

制定 2026 年 3 月 1 日

## リクルート活動におけるハラスメント防止行動規範について

社会福祉法人東益津福祉  
特別養護老人ホーム高麓

### 1. 基本方針

当施設は、求職者の皆様や、職業理解を深める体験・実習者の皆様が、安心して活動できる環境づくりを大切にしています。私たちは、職員がパワーバランスにおいて優位な立場にあることを自覚し、求職者等の人権を尊重した行動を厳守します。当施設は、いかなるハラスメント行為も認めず、求職者等の尊厳を傷つける行為を一切容認しない、安全かつ公正な環境を提供することを宣言します。

本行動規範において「ハラスメント」とは、採用選考、体験、実習等のリクルート活動において、立場の優位性を背景に、求職者等の人格や尊厳を傷つけ、不快感や不安、威圧感を与える一切の不適切な言動を指します。本規範は、当施設の全ての役員及び職員（正規・非正規を問わない）に適用します。

### 2. 禁止する行為

当施設の採用活動において、以下の行為を禁止します。

- ・性別、年齢、容姿、性的指向、性自認に関する不適切な言動
- ・恋愛関係、結婚、妊娠、出産、家庭状況等、業務遂行能力と関係のない事項への質問や発言
- ・応募者が不快、不安、威圧感を感じる性的な言動
- ・私的端末等による個人的な連絡先の取得、私的な面会や飲食への誘い
- ・採用における優位な立場を利用した不適切な言動
- ・選考に関する情報と引き換えの不適切な要求
- ・連絡先の交換や SNS フォロワーの強要
- ・内定辞退を妨げる言動
- ・OB, OG 訪問における不適切な行為
- ・その他、応募者の尊厳を損なう一切の行為

### 3. 施設としての取り組み

教育の徹底：面接官だけでなく、体験・実習等の現場で学生と接する職員に対し、ハラスメント防止教育を実施します。

面談の透明化：面談は原則として施設内またはオープンな場所で行い、夜間時の面談・体験及び閉鎖的な空間での実施は原則として行いません。

ただし、夜間の業務環境を知ることが目的とした職業理解の一環として、または就業・学業等の事情により夜間でなければ面談・見学が難しい場合において、施設が必要性を認めた場合に限り、本人の意向を十分に尊重したうえで、実施内容・時間帯・場所等に十分配慮し、安心・安全が確保できる方法により実施することがあります。

相談窓口の設置：万が一、不適切な言動を受けた、または見聞きした場合には、以下の専用窓口へご連絡ください。

#### 4.相談・通報窓口

採用・体験活動において、不安に感じることや、不適切な言動があった場合は、以下の窓口までご相談ください。

- ・相談内容は秘密厳守で取り扱います。
- ・相談、申告を理由として、選考や採用において不利益な取り扱いを行うことは一切ありません。

#### 【社内相談窓口】

TEL:054-628-0070 E-mail kourokuhome@kouroku.com

採用に関する相談窓口	担当 総務部長
実習・体験に関する相談窓口	担当 実習・体験統括者
その他の件に関する相談窓口	担当 創造戦略部長

(※ご希望に応じて同性担当者その他職員もご案内できます)

#### 【外部相談窓口】

当施設が連携する顧問社労士等の外部専門機関（※ご希望に応じて個別にご案内します）

#### 5.発生時の対応

相談や申告があった場合、当施設は事実関係を確認のうえ、関係者のヒアリング等速やかに適切な対応と必要に応じた是正措置を行い、再発防止に努めます。

#### 6. 応募者の皆さまへ

当施設は、「人を大切にする介護」を大切にしています。それは、利用者さまだけでなく、これから仲間になる皆さまに対しても同じです。安心してご応募いただけるよう努めていますので、ご不安な点がありましたら、どうぞ遠慮なくご相談ください。