

重要事項説明書(指定介護老人福祉施設サービス)

社会福祉法人 東益津福祉会(以下「事業者」と言う。)は特別養護老人ホーム高麓(以下「事業所」と言う。)があなたに提供すべきサービスの重要事項を次のとおり説明します。

1 施設の概要

事業者の名称	社会福祉法人 東益津福祉会
事業者の所在地	焼津市坂本 385 番地の 1
電話番号	054-628-0070
代表者職	理事長
代表者名	村松 幹子

事業所の名称	特別養護老人ホーム高麓
事業所の所在地	焼津市坂本 385 番地の 1
電話番号	054-628-0070
介護保険事業所番号	2275100044
指定年月日	平成 12 年 2 月 1 日
交通の便	JR 焼津駅下車静鉄バス朝比奈線坂本バス停下車 徒歩 2 分 東名焼津 IC から 1.5 キロメートル

2 事業所の職員の概要

(令和 6 年 4 月 1 日現在)

職 種	資 格	員 数
管 理 者		1 人
医 師	内 科 医	1 人
生 活 相 談 員	社 会 福 祉 士	1 人以上
生 活 相 談 員 (介護支援専門員兼務)	介 護 支 援 専 門 員 士 介 護 福 祉 士	1 人以上
介 護 職 員	介 護 福 祉 士 介 護 職 員 初 任 者 研 修	28 人以上
機 能 訓 練 指 導 員 (看護職員兼務)	作 業 療 法 士	1 人以上
看 護 職 員	看 護 師	2 人以上
栄 養 士	管 理 栄 養 士	1 人以上
	栄 養 士	1 人以上

3 施設の設備の概要

定員	50人
居室	4人部屋 14室 (1室 46.28 m ²) 個室 14室 (1室 15.11 m ²)
浴室	一般浴槽 寝台浴槽
食堂及び機能訓練室	食堂兼機能訓練室 6室(2階 81.13 m ² 40.38 m ² 18.36 m ²) (3階 72.09 m ² 40.38 m ² 32.77 m ²)
その他の設備	○静養室 ○医務室 ○面接室 ○休養室 ○その他 調理室 洗濯室 宿泊室 汚物処理室 4室 介護材料室 2室 特殊寝台 72台 防災設備 (スプリンクラー、自動火災報知器、非常用スロープ、火災警報機等)

4 介護福祉施設サービスの運営方針

あなたが尊厳を保持しその有する能力に応じ可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう支援するために、居室及び共用施設などを使用し生活するとともに入浴、排泄、食事等の介護、相談などの精神的ケア、社会生活上の便宜、日常生活の世話、健康管理等の介護福祉施設サービスを提供します。

5 施設サービスの概要と利用料金

(1) 介護保険の給付の対象となるサービス(契約書第1条参照)

<サービスの概要>

食事	管理栄養士の立てる献立表により、栄養並びに利用者の身体の状況及び嗜好を考慮した食事を提供します。
排泄	排泄の自立を促すため、あなたの身体能力を最大限に活用した援助を行います。
入浴 清拭	週2回以上行います。 清拭は必要に応じ行います。
離床	寝たきり防止のため、出来る限り離床に配慮します。
着替え	生活のリズムを考え毎朝夕の着替えを行うように援助します。
整容	個人としての尊厳に配慮し、適切な整容が行えるよう援助します。
健康管理	嘱託医による診察、看護職員による日々の健康管理を行います。 協力病院 焼津市立総合病院 協力歯科医院 ふかざわ歯科

〈サービス利用料金〉

下記の表によって、利用者の要介護状態区分に応じた単位数、及びその他介護給付サービス加算から該当するものを合計し、10.14円を乗じた金額の1割から3割（介護保険負担割合証に記載された割合）が自己負担となります。ただし要介護状態区分が非該当（自立）又は要支援と認定された場合、もしくは要介護状態区分の認定有効期間が終了した場合は、直近の要介護状態区分に応じた利用料金の全額が自己負担となります。

1日あたり

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
従来型個室利用料金(1人部屋)	589単位	659単位	732単位	802単位	871単位
多床室利用料金(4人部屋)	589単位	659単位	732単位	802単位	871単位

○その他介護給付サービス加算

次の条件に合致した場合加算されます。	
日常生活継続支援加算	新規入所者のうち、要介護4～5の割合が70%以上又は認知症の利用者の割合が65%以上、もしくは、入所者のうち痰の吸引等が必要な入所者の割合が15%以上、かつ介護福祉士を入所者6名あたり1以上配置している場合。 1日につき36単位
看護体制加算（Ⅰ）	常勤の看護師を1名以上配置している場合。 1日につき6単位
看護体制加算（Ⅱ）	看護職員を配置基準より1名以上多く配置し、かつ看護職員との24時間の連絡体制を確保している場合。 1日につき13単位
夜勤職員配置加算	厚生労働大臣が定める夜勤を行う職員の勤務条件に関する基準に規定する夜勤を行う看護、介護職員の数に1を加えた数以上の看護、介護職員を配置している場合。現行の要件に加えて、夜勤時間を通じて喀痰吸引等の実施が出来る介護職員を配置していること。 1日につき28単位
個別機能訓練加算（Ⅰ）	機能訓練指導員を1名以上配置し、計画的に機能訓練を行っている場合。 1日につき12単位
個別機能訓練加算（Ⅱ）	個別機能訓練計画の内容等の情報を厚生労働省に提出し、機能訓練の実施に当たって当該情報その他機能訓練の適切かつ有効な実施のために必要な情報を活用した場合。 1月につき20単位
個別機能訓練加算（Ⅲ）	個別機能訓練加算Ⅱを算定。口腔衛生管理加算（Ⅱ）と栄養マネジメント強化加算を算定し、機能訓練の内容、情報及び栄養に関する情報を相互に共有している場合 1月につき20単位
若年性認知症入所者受入加算	若年性認知症利用者ごとに個別に担当者を定め、サービスを行った場合。 1日につき120単位
入院・外泊時費用	利用者が入院及び外泊をした場合。 1日につき246単位(月に6日を限度)
初期加算	利用者が新規に入所及び1ヶ月以上の入院後再び入所した場合。 1日につき30単位(30日を限度)

安全対策体制加算	外部の研修を受けた安全対策担当者が配置され、施設内に安全対策部門を設置して、組織的に安全対策を実施する体制が整備されている。 入所時に1回限り20単位を加算
協力医療機関連携加算	協力医療機関と連携し、医師または看護師が相談対応を行う体制を確保し、診療の求めがあった場合において診療を行う体制と入院を要する時に協力医療機関が受け入れた場合 1月につき100単位（令和6年～） 1月につき50単位（令和7年～）
退所時等相談援助加算	在宅復帰等に伴う相談援助を行った場合。 （退所前・退所後）1回 460単位 （退所後の情報提供）1回 400単位 （サービス利用調整）1回 500単位
退所時栄養情報連携加算	低栄養だと医師が判断した利用者に対して、管理栄養士が医療機関等に対して栄養管理に対する情報を提供した場合 1回につき70単位
退所時情報提供加算	医療機関へ退所する入所者に対して診療情報を提供した場合 1回につき250単位
栄養マネジメント強化加算	常勤の管理栄養士を1名以上配置し、栄養ケア計画に従い、必要な栄養管理を行った場合。 1日につき11単位
経口移行加算	経管により食事を摂取する利用者が、経口摂取を進めるために医師の指示に基づく栄養管理を行う場合。 1日につき28単位（180日を限度）
経口維持加算（Ⅰ）	医師、歯科医師の指示に基づき摂食障害がある利用者の経口摂取を維持するための会議及び栄養管理を実施した場合。 1月につき400単位
経口維持加算（Ⅱ）	医師、歯科医師の指示に基づき摂食障害がある利用者の経口摂取を維持するための会議及び栄養管理を実施した場合。（会議に医師等を含む） 1月につき100単位
口腔衛生管理加算（Ⅰ）	利用者の口腔ケアマネジメント計画が作成され、歯科医師又は歯科医師の指示を受けた歯科衛生士が利用者の口腔ケアを月2回以上行った場合。 1月につき90単位
口腔衛生管理加算（Ⅱ）	口腔衛生管理加算（Ⅰ）に加えて、口腔衛生等の管理に係る計画の内容等の情報を厚生労働省に提出し、口腔衛生等の管理の実施に当たって、当該情報その他口腔衛生等の管理の適切かつ有効な実施のために必要な情報を活用している場合。 1月につき110単位
療養食加算	医師の指示（食事箋）に基づく療養食を提供した場合。 1食につき6単位（1日3回を限度とし1食を1回とする）

<p>看取り介護加算 (I)</p>	<p>看取り介護の体制が出来ていて、看取り介護を行い死亡した場合。 (死亡日 31～45 日前)1 日につき 72 単位 (死亡日以前 4～30 日前)1 日につき 144 単位 (死亡日の前日・前々日)1 日につき 680 単位 (死亡日)1 日につき 1,280 単位 ※死亡月に加算する為退所後に自己負担が発生する場合があります。</p>
<p>看取り介護加算 (II)</p>	<p>医療提供の体制が出来ていて、施設内で実際看取り介護を行い死亡した場合。 (死亡日 31～45 日前)1 日につき 72 単位 (死亡日以前 4～30 日前)1 日につき 144 単位 (死亡日の前日・前々日)1 日につき 780 単位 (死亡日)1 日につき 1,580 単位</p>
<p>在宅復帰支援機能加算</p>	<p>在宅復帰への連絡、サービスの調整を行った場合。 1 日につき 10 単位</p>
<p>認知症専門ケア加算 (I)</p>	<p>以下の要件を全て満たしている場合。 ・利用者のうち、認知症の利用者の割合が 50%以上であること。 ・認知症介護実践リーダー研修修了者を認知症の利用者 20 名又はその端数を増す毎に 1 名以上配置している。 ・職員間で認知症ケアに関する留意事項の伝達又は技術的指導会議を定期的で開催している。 1 日につき 3 単位</p>
<p>認知症専門ケア加算 (II)</p>	<p>以下の要件を全て満たしている場合。 ・認知症専門ケア加算 (I) の要件を満たし、かつ認知症介護指導者研修修了者を 1 名以上配置している。 ・看護・介護職員毎の研修計画を作成し、研修を実施または予定している。 1 日につき 4 単位</p>
<p>認知症チームケア推進加算 (I)</p>	<p>以下の要件を全て満たしている場合 (1) 利用者のうち周囲の者による日常生活に対する注意が必要な認知症の者の占める割合 50%以上であること (2) 認知症の行動、心理症状、予防に及び出現時の早期対応に資する認知症介護の指導に係る専門的な研修を修了した者もしくは認知症介護に至る専門的な研修及び認知症の行動・心理症状の予防等に資するケアプログラムを含んだケアプログラムを含んだ研修を終了し者を 1 名以上配置し、かつ複数人の介護職員からなる認知症の行動・心理症状の予防等に資するチームを組んでいる (3) 対象者に対し、個別に認知症の行動、心理症状の評価を計画的に行い、その評価に基づく値を測定し、認知症の行動、心理症状の予防等に資するチームケアを実施 (4) 認知症の行動、心理症状の予防等に資するカンファレンスの開催、計画作成、定期的な評価、ケアの振り返り、計画の見直しを実施していること 1 月につき 150 単位</p>

認知症チームケア推進加算 (Ⅱ)	以下の要件を全て満たしている場合 (Ⅰ)の(1)、(3)及び(4)の基準に適合 ・認知症の行動、心理症状、予防等に資する認知症介に係る専門的な研修を修了した者を1名以上配置し、かつ複数人の介護職員からなる認知症の行動・心理症状の対応するチームを組んでいる 1月につき120単位
配置医師緊急時対応加算	配置医師が施設の求めに応じ、早朝・深夜に施設を訪問し入所者の診療を行った場合。 早朝・夜間の場合 1回につき650単位 深夜の場合 1回につき1,300単位
排泄支援加算(Ⅰ)	排泄に介護を要する特別養護老人ホーム等の入所者に対し、多職種が協働して支援計画を作成し、支援した場合。 1月につき10単位
排泄支援加算(Ⅱ)	排せつ支援加算(Ⅰ)に加え、おむつの使用ありから使用なしに改善した場合。 1月につき15単位
排泄支援加算(Ⅲ)	排せつ支援加算(Ⅰ)に加え、排尿・排便のいずれかが改善し、かつ、おむつの使用ありから使用なしに改善した場合。 1月につき20単位
褥瘡マネジメント加算(Ⅰ)	入所者の褥瘡発生と関連の強い項目について、定期的な評価を実施し、その結果に基づき計画的な管理をした場合。 1月につき3単位
褥瘡マネジメント加算(Ⅱ)	褥瘡マネジメント加算(Ⅰ)の算定要件を満たしている施設等において、施設入所時等の評価の結果、褥瘡が発生するリスクがあるとされた入所者等に褥瘡の発生のない場合。 1月につき13単位
再入所時栄養連携加算	医療機関に入院し、経管栄養又は嚥下調整食の新規導入など施設入所時と大きく異なる栄養管理が必要になった場合、再入所後の栄養管理の調整を行った場合。 1回につき200単位
ADL 維持等加算(Ⅰ)	評価対象利用者等の調整済ADL利得を平均して得た値が1以上である場合。 1月につき30単位
ADL 維持等加算(Ⅱ)	評価対象利用者等の調整済ADL利得を平均して得た値が2以上である場合。 1月につき60単位
自立支援促進加算	自立支援に係る支援計画を策定し、支援計画に従ったケアを実施するなど継続的に入所者ごとの自立支援を行った場合。 1月に280単位
科学的介護推進体制加算(Ⅰ)	CHASEの収集項目の各領域(総論(ADL)、栄養、口腔・嚥下、認知症)について、全ての入所者に係るデータを横断的にCHASEに提出してフィードバックを受け、事業所の特性やケアの在り方等を検証し利用者のケアプランや計画への反映した場合。 1月につき40単位
科学的介護推進体制加算(Ⅱ)	科学的介護推進体制加算(Ⅰ)に加え、データ提出とフィードバックの活用による更なるPDCAサイクルの推進・ケアの質の向上を図った場合。 1月につき50単位

生産性向上促進体制加算 (Ⅰ)	以下の要件を全て満たしている場合 ・Ⅱの要件を満たし業務改善の取組による成果が確認されていること ・見守り機器等を複数導入していること ・職員間の適切な役割分担（介護助手の活用）の取組等を行っていること 1月につき100単位
生産性向上促進体制加算 (Ⅱ)	以下の要件を全て満たしている場合 ・利用者の安全、介護サービスの質の確保、職員の負担軽減を検討する委員会の開催や改善活動を継続的に行っていること ・見守り機器等を1つ以上導入していること ・定期的に業務改善の取り組みによる効果を示すデータの提供を行う事 1月につき10単位
高齢者施設等感染対策向上 加算(Ⅰ)	新興感染症の発生時等に感染者の診療等を実施する医療機関（指定締結医療機関）との連携体制を構築していること。新興感染症以外一般的な感染症発生時の診療等の対応を取り決めるとともに、協力医療機関と連携の上、適切な対応を行っている場合 1月につき10単位
高齢者施設等感染対策向上 加算(Ⅱ)	感染対策に至る一定の要件を満たす医療機関から感染症が発生した場合の感染制御等に至る実地指導を受けている場合 1月につき5単位
サービス提供体制 強化加算(Ⅰ)	事業所の介護職員の総数の内介護福祉士の割合が80%以上の場合。勤続10年以上の介護福祉士の割合が35%の場合。 1日につき22単位
サービス提供体制 強化加算(Ⅱ)	事業所の介護職員の総数の内介護福祉士の割合が60%以上の場合。 1日につき18単位
サービス提供体制 強化加算(Ⅲ)	事業所の介護職員の総数の内介護福祉士の割合が50%以上の場合。常勤職員が75%以上の場合。勤続7年以上の介護職員が30%以上の場合。 1日につき6単位
身体拘束未実施減算	身体拘束等の適正化を図る対応がなされていない場合の減算。 1日につき-10%
安全管理体制未実施減算	厚生労働大臣が定める安全管理の基準を満たさない場合 1日につき-5単位
高齢者虐待防止措置未実施減算	虐待の発生、再発を防止する措置をしていない場合、所定単位数の100分の1の単位数を減算
業務継続計画未実施減算	感染症や災害の発生時に継続的にサービス提供できる体制を構築するため、業務継続計画が未策定の場合 1日につき-3%
介護職員等処遇改善加算 (Ⅰ)	Ⅱの要件に加えて、経験技能のある介護職員を一定割合以上配置すること 合計単位数の14.0%

介護職員等処遇改善加算 (Ⅱ)	Ⅲの要件に加えて、改善後一定年額以上の職員がいること、職場環境改善を行うこと 合計単位数の 13.6%
介護職員等処遇改善加算 (Ⅲ)	Ⅳの要件に加えて、資格や勤続年数等に応じた昇給の仕組みの整備を行うこと 合計単位数の 11.3%
介護職員等処遇改善加算 (Ⅳ)	加算とした得た収益の 1/2 以上を月額貸金で配分し、職場環境の整備、研修の実施を行うこと 合計単位数の 9.0%

※日常生活継続支援加算、サービス提供体制強化加算(Ⅰ)(Ⅱ)(Ⅲ)はいずれかを加算します。

※認知症専門ケア加算を加算する場合は(Ⅰ)(Ⅱ)のいずれかを加算します。

※介護職員等処遇改善加算Ⅰ～Ⅳはいずれかを加算します。

(2)介護保険の給付対象とならないサービス(契約書第2条参照)

以下のサービスは、介護保険給付対象外のサービスとなります。利用料金の全額があなたのご負担となります。

① 食事の提供に要する費用(食材料費及び調理費)

利用者に提供する食事の材料費及び調理費にかかる費用です。1日あたり1,615円ご負担していただきます。ただし介護保険負担限度額認定証の発行を受けている方については、その認定証に記載された食費の金額(1日あたり)のご負担となります。

② 居住に要する費用(光熱水費及び室料)

この事業所及び設備を利用し、居住されるにあたり、室料(建物設備等の減価償却費等)として1日あたり多床室利用者には1,250円、個室利用者には1,860円をご負担していただきます。ただし、介護保険負担限度額認定証の発行を受けている方については、その認定証に記載された居住費の金額(1日あたり)のご負担となります。

※ 外泊、又は入院時にお部屋を確保している場合、居住費は徴収させていただきます。減免対象者の方(利用料段階1段階～3段階)は、入院・外泊時費用算定時は通常の負担限度額を、それ以外の期間は、個室利用者1,860円、多床室利用者1,250円のご負担になります。

居住費・食費に関わる利用者の自己負担限度額

利用者負担	個室の場合/日		多床室の場合/日	
	居住費	食費	居住費	食費
第1段階	380円	300円	0円	300円
第2段階	480円	390円	430円	390円
第3段階①	880円	650円	430円	650円
第3段階②		1,360円		1,360円
第4段階	1,860円	1,815円	1,250円	1,815円

③ 日用品費

身の回り品として日常生活に必要な日用品で、施設で用意したものをご利用いただいた場合にお支払いいただきます。

- ・日用品セット 160円/日
(バスタオル、タオル、個人用ティッシュペーパー、シャンプー、ボディソープ、歯ブラシ、歯磨き粉、義歯洗浄剤、入浴用綿球を必要な量ご使用いただけます。)
- ・スポンジブラシ(必要な量ご使用いただけます。) 90円/日
- ・口腔ケア用ガーゼ(必要な量ご使用いただけます。) 80円/日
- ・口腔湿潤ジェル(必要な量ご使用いただけます。) 20円/日

④ テレビ使用料

居室テレビを使用する場合(個室のみ) 50円/日

⑤ レクリエーション等にかかる費用

あなたの希望により参加するレクリエーション、クラブ活動等にかかる費用 実費

⑥ 特別な食事

あなたの希望により提供される特別な食事にかかる費用 実費

⑦ 金品等の出納及び管理にかかる費用

立替払いの事務手数料・保険証類の管理(医療被保険者証、介護保険被保険者証等) 50円/日

※外泊、又は入院時にお部屋を確保している場合は徴収させていただきます。

⑧ エンゼル用品に関する費用

- ・エンゼル化粧品 2,000円
- ・ネックサポート 2,450円
- ・浴衣 3,500円

⑨ 上記のほかあなただけが特に必要とするものについては、別途負担していただきます。

(3) 料金の支払方法

あなたが事業所に支払う料金の支払方法については、月ごとの精算とします。支払い方法は口座自動引き落としとしてお願いします。毎月18日頃までに、前月分ご利用いただいたサービス利用料金の請求をしますので、26日までにあなたが指定する通帳にご入金下さい。

6 サービスの終了

- (1) あなたは、7日以上予告期間をおいて文書で事業者へ通知することにより、契約を解約することができます。ただし、次の事由に該当する場合には、あなたは、文書で通知することにより直ちに契約を解約することができます。

- ① 事業者が正当な理由がなくサービスを提供しないとき。
 - ② 事業者が守秘義務に違反したとき。
 - ③ 事業者が社会通念に逸脱する行為を行ったとき。
 - ④ 利用料金の変更に同意できないとき。
- (2)事業者は、やむを得ない事情がある場合には、あなたに対し、1 ヶ月間の予告期間において理由を示した文書で通知することにより、契約を解約することができます。ただし、次の事由に該当する場合には、文書で通知することにより、7 日間が経過した後に契約を解約することができます。
- ① あなたが施設に支払うべきサービスの利用料金を 3 ヶ月以上滞納し、期限を定めて再三勧告したにもかかわらず、その期限までにサービス利用料の支払がないとき。
 - ② あなたが病院又は診療所に入院し、明らかに 3 ヶ月以内に退院できる見込みがない場合、又は入院後 3 ヶ月経過しても退院できないことが明らかになった場合。
 - ③ あなたが契約を継続し難いほどの背信行為を行ったと認めるとき。
- (3)次の事由に該当する場合、契約は自動的に終了します。この場合、損害賠償義務は発生しないものとします。
- ① あなたが他の介護保険施設に入院又は入所した場合。
 - ② あなたの要介護状態区分が非該当(自立)又は要支援と認定された場合。
 - ③ あなたが死亡した場合。

7 サービス利用にあたっての留意事項

金品・貴重品	持ち込みはご遠慮下さい。
面会	面会は 8:30～20:00 です。但し、感染症発生状況・感染対策により変更する場合がございます。
設備、器具の利用	本来の用途に従って利用してください。
宗教活動	施設内での他の利用者に対する宗教活動はご遠慮ください。
ペット	持込できません。
迷惑行為	利用者及び後見人並びに家族等が事業者や事業所の職員に対して禁止行為を繰り返す等、契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合、事業者は、文書で契約を通知することにより、即座にサービスを終了することができます。 ※サービス利用にあたっての禁止行為 1. 事業所の職員に対して行う暴言・暴力・いやがらせ、誹謗中傷などの迷惑行為 2. セクシャルハラスメント、カスタマーハラスメントなどの行為 3. サービス利用中に利用者者本人以外の写真や動画の撮影、また録音などをインターネットなどに掲載すること

8 緊急医療機関

あなたが万一、入院治療を必要とする場合の事業所の緊急医療機関は以下のとおりです。

緊急医療機関	名称	焼津市立総合病院
	連絡先	電話 (054) 623-3111

9 非常災害対策

非常時の対応	別途定める事業所の消防計画、防災計画及び事業継続計画により対応します。
近隣との協力関係	地域消防団、自主防災組織の協力を得ます。
非常時の防災訓練	入所者も参加する中で昼夜間、火災や地震を想定した避難訓練を行います。
防災設備	スプリンクラー、非常階段、非常用スロープ、自動火災報知器、屋内消火栓、

	非常通報装置、消火器等完備しています。 カーテン等は、防災性能のある物を使用しています。 屋上自家発電機、貯水槽タンク、土嚢、炊き出しセット等
--	---

10 身体拘束の廃止 (契約書第4条6参照)

利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため、緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束、行動を制限する行為を行いません。委員会の設置、指針の整備、知識の向上を図る定期的な研修等の必要な措置を講じます。

11 虐待防止 (契約書第4条7参照)

利用者の人権の擁護、虐待防止等のため担当者を定め、委員会の開催及び委員会の内容の従事者への周知、指針の整備、知識の向上を図る定期的な研修等の必要な措置を講じます。

12 感染症の予防、発生時の対応 (契約書第16条参照)

事業者は感染症が発生し、又はまん延しないように、委員会の設置、指針の整備、事業継続計画の策定、研修及び訓練の実施等必要な措置を講じます。

13 事故発生の防止 発生時の対応 (契約書第15条参照)

事業者は安全対策担当者を定め、組織的な安全対策体制を整備します。委員会の設置、安全対策活動の展開、知識の向上を図る定期的な研修等必要な措置を講じます

14 情報の保存 (契約書第16条参照)

事業者は利用者に対する施設サービス提供に関する書類等を整備し、この契約終了後5年間保存します。

15 福祉サービス第三者評価事業について

第三者評価の実施なし

16 苦情処理

あなたは、事業所の施設サービスの提供について、いつでも苦情を申し立てることができます。あなたは、事業所に苦情を申し立てたことにより、何ら差別待遇を受けません。

苦情相談窓口 担当 西河 弓美 電話番号 054-628-0070

この他、市町や国民健康保険団体連合会窓口に苦情を申し立てることができます。

焼 津 市	担当窓口	介護保険課保険給付担当
	電話番号	054-626-1159
国民健康保険団体連合会	担当窓口	介護保険課 苦情相談窓口
	電話番号	054-253-5590

