

令和5年度

# 事業報告概要



社会福祉法人東益津福祉会

特別養護老人ホーム高麓



# 目 次

I	法人・施設概要	
	1. 法人・施設概要	1
	2. 経営理念・運営訓・ミッション	2
	3. 法人理事・監事・評議員	3
	4. 職員の状況	4
II	令和5年度 事業報告	9
	特別養護老人ホーム高麓（介護老人福祉施設）	10
	特別養護老人ホーム高麓（短期入所生活介護）	13
	ユニット型特別養護老人ホーム高麓（介護老人福祉施設）	15
	ユニット型特別養護老人ホーム高麓（短期入所生活介護）	18
	高麓デイサービスセンター（通所介護）	20
	高麓デイサービスセンターきすみれ（認知症対応型通所介護）	22
	高麓訪問介護ステーション（訪問介護）	24
	高麓居宅介護支援事業所（居宅介護支援）	26
	いきいきサークル	28
	○給食業務内容	29
III	令和6年度 社会福祉法人東益津福祉会 事業計画	31

# I 法人・施設概要

## 1. 法人施設・概要

(1) 法人名	社会福祉法人 東益津福祉会 法人認可 昭和52年 7月20日	
(2) 法人施設 所在地	本 部 たかくさ保育園 特別養護老人ホーム高麓 施設(高麓)敷地面積 建物構造 延面積 高麓デイサービスセンターきすみれ	焼津市 坂本385番地の1 焼津市 坂本449番地の2 焼津市 坂本385番地の1 4,460.50㎡ 鉄筋コンクリート3階建 6,589.43㎡ 焼津市 駅北4丁目3番地の6
(3) 運営施設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たかくさ保育園</li> <li>・児童育成たかくさクラブ (焼津市放課後児童健全育成事業)</li> <li>・特別養護老人ホーム高麓 (介護老人福祉施設)</li> <li>・特別養護老人ホーム高麓 (短期入所生活介護)</li> <li>・ユニット型特別養護老人ホーム高麓 (介護老人福祉施設)</li> <li>・ユニット型特別養護老人ホーム高麓 (短期入所生活介護)</li> <li>・高麓デイサービスセンター (通所介護)</li> <li>・高麓デイサービスセンターきすみれ (認知症対応型通所介護)</li> <li>・高麓訪問介護ステーション (訪問介護) (児童・身体・知的障害者居宅介護事業)</li> <li>・高麓居宅介護支援事業所 (居宅介護支援)</li> </ul>	定員 90名  定員 50名 定員 20名  定員 50名 定員 10名 定員 65名 定員 12名
(4) 沿革	昭和52年 7月 昭和53年 1月 昭和61年 4月 昭和62年 4月 平成 元年 4月 平成 元年 4月12日 平成 9年 4月  平成 9年 4月 1日 平成 9年 4月 7日 平成 9年 4月14日 平成 9年 4月21日 平成 9年 5月 1日 平成12年 1月 1日 平成12年 4月 1日 平成15年 4月 1日 平成17年 8月17日 平成20年 1月 1日 平成20年 4月 1日 平成27年 3月31日 平成27年 4月16日  平成29年 7月 1日 令和 6年 4月 1日	社会福祉法人設立認可 たかくさ保育園を開設 (定員90名) 保育園の定員を変更 (90名から60名へ) 乳児保育室を増築 乳児指定保育所に指定 児童育成たかくさクラブ開設 特別養護老人ホーム高麓を開設 (入所定員70名 内短期入所20名) 高麓在宅介護支援センター開設 特別養護老人ホーム高麓入所開始 高麓デイサービスセンター事業開始 短期入所受け入れ開始 高麓訪問介護ステーション事業開始 高麓居宅介護支援事業所事業開始 介護保険事業開始 支援費制度導入 高麓デイサービスセンターきすみれ開設 保育園園舎新築に伴い定員変更 (60名から90名へ) 子育て支援センターたかくさ開設 高麓デイサービスセンター定員変更 (40名から60名へ) ユニット型特別養護老人ホーム高麓を開設 (入所定員60名 内短期入所10名) 高麓デイサービスセンター定員変更 (60名から65名へ) 高麓デイサービスセンターきすみれ移転 (高麓併設へ)

## 経 営 理 念

この施設は、人は生を受け成長し、多年にわたる社会への貢献・地域を支え、国を支えて、やがて一生のうちの高齢期に至ることに鑑み、この人達に何をもって報いるかを考え、この施設を利用するすべての人々の幸せを考えて奉仕と博愛の精神をモットーに経営にあたることを本分とする。

## 運 営 訓

- 一、利用者のため、利用者の側に立った施設であること
- 一、人に優しく、笑顔のたえない快適施設であること
- 一、高齢者には、いたわりと尊敬の念を持って接すること
- 一、自助努力を怠らず、常に前進を心掛けること
- 一、人とのふれあいを大切に、安心してやすらぎをもって暮らせる施設とすること

## 高 麓 の ミ ッ シ ョ ン

「“最期まで自分らしく生きる”を増やす」

### 3. 法人役員・評議員等

#### 《法人役員》

(理事) 就任：令和5年6月20日

役職名	氏名
理事長	村松 幹子
理事	齊藤 恵美
理事	山岡 かづ絵
理事	吉田 靖基
理事	吉村 美和子
理事	森 拓也

(監事)

監事	西形 茂樹
監事	山田 寧

#### 《評議員》

就任：令和3年6月22日

氏名
岩田 一美
松永 哲雄
塩沢 英雄
松下 正之
坂本 清
鈴木 正和
松浦 和彦

#### 《評議員選任・評議会委員》

就任：令和4年6月3日

役職名	氏名
外部委員	新村 峰夫
監事	西形 茂樹
監事	山田 寧
事務局員	長田 伯志

#### 4. 職員の状況

《職員配置表》

	職 名	常勤職員	非常勤職員	計
介護老人福祉施設 短期入所生活介護	施設長	1		1
	事務員	4	1	5
	生活相談員	5		5
	介護職員	27	6	33
	看護職員・機能訓練員	3	3	6
	栄養士	3		3
	医師・歯科医		2	2
	運転手	2	2	4
	業務員	1	11	12
ユニット型介護老人福祉施設 ユニット型短期入所生活介護	介護職員	25	7	32
	医師		1	1
	機能訓練員			0
通所介護事業 (高麗デイサービスセンター)	生活相談員	4		4
	介護職員	3	9	12
	看護職員・機能訓練員	2	3	5
	運転手	1	2	3
認知症対応型通所介護事業 (デイサービスセンターきすみれ)	生活相談員	1		1
	介護職員	2	4	6
	看護職員・機能訓練員		1	1
	業務員		1	1
訪問介護事業	介護職員	2	9	11
居宅介護支援事業	介護支援専門員	8		8
計		94	62	156

(令和6年3月31日現在)

《職員年齢》

年 代	正規職員			非正規職員			合計
	男	女	合計	男	女	合計	
10 歳代	0	1	1	0	0	0	1
20 歳代	9	15	24	0	7	7	31
30 歳代	14	13	27	0	10	10	37
40 歳代	11	18	29	0	11	11	40
50 歳代	1	8	9	1	9	10	19
60 歳代	1	3	4	2	15	17	21
70 歳代	0	0	0	5	5	10	10
80 歳代	0	0	0	0	0	0	0
合 計	36	58	94	8	57	65	159
平均年齢	37.2	38.9	38.9	70.5	50.1	52.6	44.1

令和 6 年 3 月 31 日現在

《離職率》

	正規職員	非正規職員	合計
年初の職員数	100	66	166
入職者	12	6	18
退職者	11	9	20
離職率(%)	11.0	13.6	12.0

※離職率

$$\frac{\text{退職者数}}{\text{年初の職員数}} \quad \div \quad \frac{\text{退職者数}}{\text{年初の職員数}}$$

(R5. 4. 1～R6. 3. 31)                      (R5. 4. 1)

《施設内託児所「あひるのおうち」利用状況》

利用日：土曜日・日曜日・祝日（但し、年末年始を除く）

利用時間：8時～18時

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用人数	2	6	0	2	0	0	2	4	4	2	0	2	24

《出前講座開催状況》

実施日	受講者	テーマ	講師	場所
令和5年 4月26日	中里居場所カフェ	在宅でいつまでもいきいき暮らすための体操	高麓職員（山田・大川）	中里会館
5月20日	介護予防活動普及啓発事業	ふれあい自己紹介	高麓職員（山田・吉村）	東益津公民会
7月8日	岡当目ミニデイ	熱中症対策	高麓職員（泉地・原・吉村）	岡当目公会堂
7月18日	浜ちゃんとみち子さんのサロン	栄養と食事のバランス	高麓職員（泉地・原・吉村）	浜当目浜寿司
7月29日	介護予防活動普及啓発事業	ふれあい自己紹介	高麓職員（山田・大川・吉村）	大井川公民館
8月5日	岡当目ミニデイ	自宅で元気に暮らすための体操・転倒予防	高麓職員（山田・長谷川）	岡当目公会堂
8月5日	石脇ミニデイ	在宅でいつまでもいきいき暮らすための体操	高麓職員（渡辺・吉村）	石脇公会堂
9月30日	介護予防活動普及啓発事業	ふれあい自己紹介	高麓職員（山田・長谷川）	小川公民館
10月3日	下小田公会堂サロン	在宅でいつまでもいきいき暮らすための体操	高麓職員（吉村・長谷川）	下小田公会堂
10月21日	石脇ミニデイ	在宅でいつまでもいきいき暮らすための体操	高麓職員（渡辺・村松）	東益津公会堂

10月28日	石脇ミニデイ	在宅でいつまでもいきいき暮らすための体操	高麓職員（渡辺・吉村）	石脇公会堂
11月9日	ミニデイまこば会	認知症予防 自宅でも食べやすい食事と栄養	高麓職員（泉地・吉村）	大住公会堂
11月20日	坂本ミニデイ	在宅でいつまでもいきいき暮らすための体操、介護保険制度利用の仕方	高麓職員（村松・望月 近藤・大友）	坂本防災センター
令和6年 1月20日	介護予防活動普及啓発事業	ふれあい自己紹介	高麓職員（山田・吉村）	大富公会堂
2月15日	第5桜会 駅北サロン	フレイル予防・自宅で出来る体操	高麓職員（渡辺・吉村）	駅北第5防災センター
3月23日	トータス	在宅でいつまでもいきいき暮らすための体操	高麓職員（渡辺・石川）	東益津公民館

令和5年度は、16件の出前講座の依頼を頂き、講座を提供することが出来ました。コロナウイルス感染症が5類に移行し、集まっての講座の開催が積極的になってきました。外出に制限があったからこそ、自宅でも元気に暮らすための体操や、暑さが厳しかった夏は熱中症予防の講座の依頼を多くいただきました。また、今年度は焼津市主催の介護予防活動普及啓発事業においてもプログラムの一部を依頼いただき多くの地域の方とかがわることが出来ました。今後も、地域の社会資源の一つとして、ニーズに合わせた出前講座を提供してまいります。

《福利厚生イベント状況》

実施日	参加人数	活 動 内 容	場 所
毎月第2金曜日 第4月曜日	50名～ 60名	変わりご飯の日（昼食に栄養士 監修の健康を考えたご飯を提供）	リフレッシュルーム
7月10日～14日	170名	高麓真夏大抽選会	事務室
7月27日	170名	ハーゲンダッツの日	各部署配布
7月30日	30名	ウォーキングサークル&パパ ママ交流会 夏野菜収穫とゼリー すくい	浦田農園・高麓玄関
9月1日～ 11月30日	56名	ウォーキング企画	事務室
10月22日	25名	紅葉 花沢の里ウォーキング &さつまいも収穫	花沢・浦田農園
11月12日	10名	パパママサークル ターントクルに行こう！	ターントクルこども館
12月18日～22日	170名	高麓年末大抽選会	事務室
1月22日 2月13日	50名～ 60名	浦田農園で収穫した野菜を使っ た豚汁を職員に提供	リフレッシュルーム
2月18日	19名	河津桜ウォーキング	朝比奈川周辺
毎月第火・水・木		・浦田農園で季節の野菜を収穫し 調理してお客様に提供 ・収穫した野菜の販売	浦田農園・高麓玄関

令和5年度は、職員の親睦イベントの充実促進の企画、女性活躍の職員へのフォロー取り組み、子育てをしているパパママの支援の企画など幅広く企画をしてきました。今後も多くの職員が楽しめる企画を計画してまいります。

## 令和 5 年度 高麓事業報告

令和 5 年度は、2020 年初めから続いた新型コロナウイルス感染症が、感染症法上の 5 類へと移行されました。コロナの重石がとれ、4 年ぶりに中止となっていたイベントなども少しずつ再開され、明るさが戻ってきました。しかし、目を社会情勢に転じると、ロシア、ウクライナ問題の長期化や中東情勢の緊迫化に伴い、エネルギー価格の高騰をはじめとする諸物価の高騰、地球温暖化に起因する水害や猛暑等、私たちの生活に多大な影響を与える出来事が多くありました。また、予期せぬ大規模な災害の発生も含めて、変化の多い年でした。

令和 5 年度においても、介護施設として法人の理念である“奉仕と博愛”の精神のもと「最期まで自分らしく生きる”を増やす”を目指し、ご利用者の環境状況に応じて一人ひとりに向き合い、日常生活を営むことができるよう各事業所において支援してまいりました。

業務運営については、長期的に続いている新型コロナウイルス感染症の影響は少なくなってきました。しかし、インフルエンザ、ノロウイルス、麻疹等他の感染症が近隣施設で例年以上に騒がれたため、感染対策委員会を中心に感染予防対策を継続して行いました。

高齢者が多く利用される施設では、コロナ禍以降も年間を通じ、様々な感染症の発生が聞かれています。そのため、令和 5 年度は新型コロナウイルス感染症だけではなく、他の感染症対策をしながら、改めて感染症対策には注力した年となりました。

そのような中、高麓では感染予防対策を講じながら制限はありますが、長期入居ご利用者のご家族に直接面会が出来るように近隣施設の中でもいち早く実現させて頂き、大変喜ばれました。

令和 5 年度当初はコロナ感染者、濃厚接触者が見られ、高麓でも介護サービスの受け入れ縮小を行う等影響はありましたが、その後コロナが 5 類に移行してからは各事業所が順調に稼働し多くの事業所で目標値に近づくようになりました。

平成 17 年 8 月から焼津の駅北で営業してきた単独型認知症対応型デイサービスきすみれですが、開所から約 19 年の歳月が経過しました。多くの設備に更新の時期が近づいてきたため、令和 6 年 3 月 31 日を持って焼津駅北の営業を終了とし、令和 6 年 4 月 1 日より高麓デイサービスセンターと同じ場所を使い、併設型認知症対応型デイサービスきすみれとして新たにスタートすることとなりました。

財務状況（事業活動計算書）は、サービス活動収益 908,157 千円で前年度比 16,453 千円の増収でした。費用項目の人件費は 613,978 千円で前年比 4,815 千円の増加で、人件費比率は、67.6%と前年より▲0.7%減少しました。

事業費、事務費では、前年度比▲19,532 千円減少しました。科目では、水道光熱費が▲10,625 千円、手数料▲2,108 千円、保険衛生費▲3,830 千円、修繕費▲2,464 千円等が減少した主なものです。

以上により経常増減差額は 22,668 千円と前期より 35,687 千円増加し前年の欠損から黒字回復となりました。

— 特別養護老人ホーム高麓 —

事業種別：介護老人福祉施設  
定 員：50名

入居されるお客様の介護度の重度化等により、身体状況にあわせた介助方法が必要になります。お客様のお身体の変化に伴い、介助方法の検討・変更を多職種でのミーティングを随時開催し、「最期まで自分らしく生きる」を支える為に他職種連携を務めています。インカムをはじめ IT 機器の導入にも力を入れ、床走行リフトの使用者の増加やリフト浴を導入することでお客様の負担の軽減、ゆったりとした入浴時間の提供に繋がっています。引き続き、お客様のつぶやき・楽しみの為各フロアにて毎月の季節を感じるレクリエーションの実施や個別での外出を行い、お客様のたくさんの笑顔を引き出す事が出来ました。今後もたくさんのつぶやきや気づきを大切に、連携・改善を図りサービス向上に繋がっていきます。

○お客様の状況

要介護度の状況 1ヶ月あたりの年間平均（実人数）

		要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計	平均 介護度
令和5年度	人数(人)	0	0	14.7	22.3	13.3	50.3	4.0
	構成(%)	0	0	29.2	44.4	26.4	100.0	
令和4年度	人数(人)	0	0.8	12.0	19.8	14.6	47.2	4.0
	構成(%)	0	1.8	25.4	41.9	30.9	100.0	

利用状況

	実人数	延人数	1日平均入所者数	稼働率
令和5年度	76	17,383	47.5	95.0%
令和4年度	78	17,813	48.8	97.6%

年間入退所者 入所 26 名、退所 28 名(死亡 24 名)  
平均年齢 87.1 歳  
(最低年齢 男 66 歳・女 59 歳、最高年齢 男 100 歳・女 103 歳)

○職員の状況

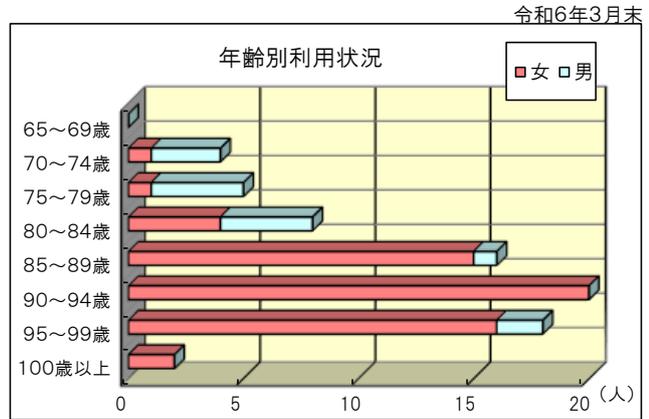
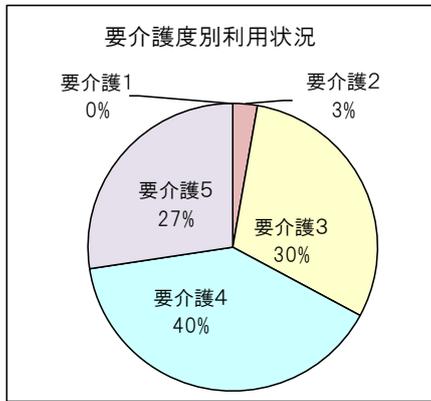
介護職員総数の内、介護福祉士の割合(常勤換算)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	平均
5年	62.2	82.2	83.8	84.8	85.4	80.3	84.9	85.6	85.6	83.1	79.3	81.3
4年	76.5	75.3	68.0	69.5	72.8	71.8	74.2	73.9	72.9	73.0	73.0	72.8

要介護度・年齢別利用状況

(令和6年3月31日現在)

年齢階層	男		女		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	人数	人数	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
入所者計	14	59	0	0%	2	3%	22	30%	29	40%	20	27%	73	146%		
65～69歳	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
70～74歳	3	1	0	0%	0	0%	1	1%	1	1%	2	3%	4	5%		
75～79歳	4	1	0	0%	0	0%	1	1%	2	3%	2	3%	5	7%		
80～84歳	4	4	0	0%	0	0%	1	1%	4	5%	3	4%	8	11%		
85～89歳	1	15	0	0%	0	0%	2	3%	6	8%	8	11%	16	22%		
90～94歳	0	20	0	0%	1	1%	8	11%	7	10%	4	5%	20	27%		
95～99歳	2	16	0	0%	0	0%	9	12%	8	11%	1	1%	18	25%		
100歳以上	0	2	0	0%	1	1%	0	0%	1	1%	0	0%	2	3%		
平均年齢	81.0	91.0		0.0		96.0		92.0		90.3		88.5		90.7		

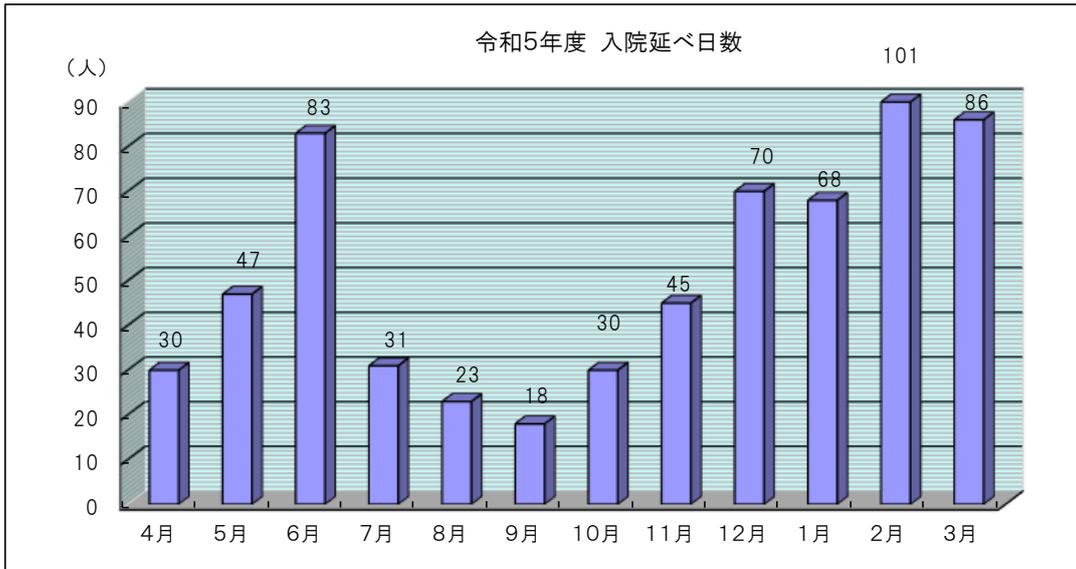


要介護度・認知症自立度・吸引経管者の割合

月	利用者 実人数	要介護度4・5		認知症自立度Ⅲ以上		吸引・経管栄養者	
		人数	構成比%	人数	構成比%	人数	構成比%
4	50	3	6.0	4	8.0	2	4.0
5	49	1	2.0	1	2.0	1	2.0
6	48	1	2.1	0	0.0	1	2.1
7	45	1	2.2	1	2.2	1	2.2
8	45	4	8.9	2	4.4	1	2.2
9	49	3	6.1	2	4.1	1	2.0
10	46	2	4.3	2	4.3	1	2.2
11	49	3	6.1	3	6.1	1	2.0
12	49	1	2.0	1	2.0	1	2.0
1	49	0	0.0	0	0.0	2	4.1
2	50	0	0.0	0	0.0	4	8.0
3	49	0	0.0	0	0.0	4	8.2
計	578	19	3.3	16	2.8	20	3.5
平均	48.2	1.6	3.3	1.3	2.8	1.7	3.4

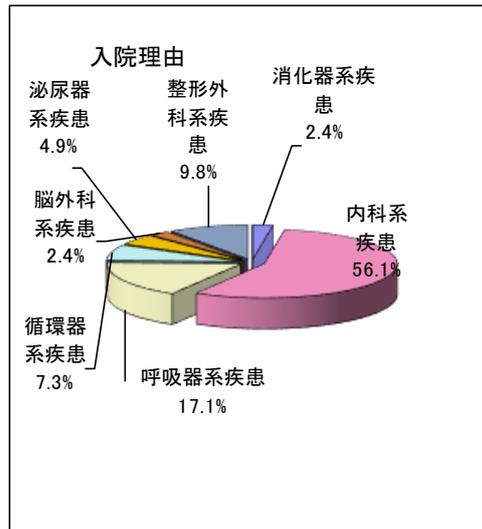
月末時

長期入所 入院状況について



入院延べ日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	30	47	83	31	23	18	30	45	70	68	101	86	632
令和4年度	30	37	7	54	37	16	5	0	20	29	28	29	292

入院理由	実人数	
	令和5年度	令和4年度
消化器系疾患	1	5
内科系疾患	23	3
呼吸器系疾患	7	8
循環器系疾患	3	0
泌尿器系疾患	2	0
脳外科系疾患	1	0
整形外科系疾患	4	4
外科系疾患	0	1
耳鼻科系疾患	0	0
検査入院	0	4
計	41	25



— 特別養護老人ホーム高麓 —

事業種別：短期入所生活介護、介護予防短期入所生活介護  
 身体・知的障害者短期入所  
 定 員：20名

ご自宅で過ごされている、介護が必要な方の一時的な生活の場、またはご家族の休息の時間を提供する場としてご利用して頂いています。自宅で過ごされる方にとって、環境が変わることはストレス要因となるため、ご自宅の雰囲気になんか近づく環境作りや非日常的な楽しみを提供し、利用することが楽しみになるように心がけています。

ご家族の悩みや困っていることに対して少しでもヒントになればと、ノートを通して共有させて頂いています。毎月チラシを作成し、大切なご家族がどのようにショートステイ中、過ごされているかも情報発信しています。今後も、安心して楽しく過ごすことが出来るショートステイを実現していきます。

○お客様の状況

要介護度の状況 年間利用実人数(障害者は除く)

		要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	実人数	平均 介護度
令和5年度	人数 (人)	2	5	158	149	230	103	83	730	3.0
	構成 (%)	0.3	0.7	21.6	20.4	31.5	14.1	11.4	100.0	
令和4年度	人数 (人)	3	3	149	128	222	170	70	745	3.1
	構成 (%)	0.4	0.4	20.0	17.2	29.8	22.8	9.4	100.0	

利用状況

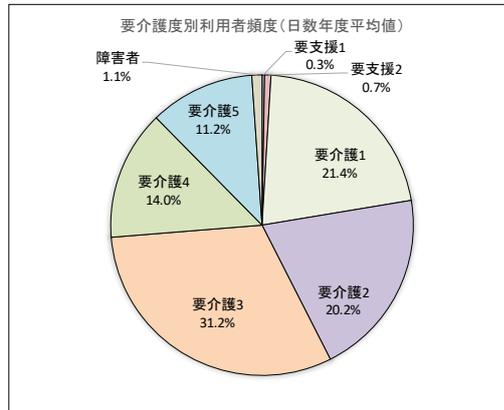
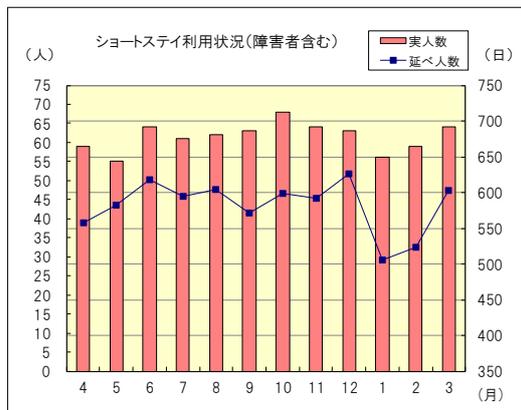
		延人数	1日当たり人数	稼働率
令和5年度	介護保険	730	19.0	95.0%
	障害者	8	0.06	0.3%
	計	738	19.1	95.3%
令和4年度	介護保険	745	19.3	96.3%
	障害者	5	0.04	0.2%
	計	760	19.3	96.5%

利用者数 実人数

月	利用者延べ日数				利用者延べ日数			
	男	女	障害者	計	男	女	障害者	計
4	13	46	0	59	110	447	0	557
5	9	46	0	55	84	498	0	582
6	11	53	0	64	112	506	0	618
7	11	50	0	61	111	483	0	594
8	12	49	1	62	125	476	3	604
9	13	49	1	63	139	429	3	571
10	12	55	1	68	105	490	3	598
11	12	51	1	64	83	507	2	592
12	11	51	1	63	104	519	3	626
1	10	45	1	56	77	426	3	506
2	12	46	1	59	95	425	3	523
3	12	51	1	64	94	506	3	603
計	138	592	8	738	1,239	5,712	23	6,974

1日あたりの利用者数

月	男	女	計	ベッド稼働率	障害者	ベッド稼働率	計	ベッド稼働率
4	3.7	14.9	18.6	92.8	0.0	0.0	18.6	92.8
5	2.7	16.1	18.8	93.9	0.0	0.0	18.8	93.9
6	3.7	16.9	20.6	103.0	0.0	0.0	20.6	103.0
7	3.6	15.6	19.2	95.8	0.0	0.0	19.2	95.8
8	4.0	15.4	19.4	96.9	0.1	0.5	19.5	97.4
9	4.6	14.3	18.9	94.7	0.1	0.5	19.0	95.2
10	3.4	15.8	19.2	96.0	0.1	0.5	19.3	96.5
11	2.8	16.9	19.7	98.3	0.1	0.3	19.8	98.6
12	3.4	16.7	20.1	100.5	0.1	0.5	20.2	101.0
1	2.5	13.7	16.2	81.1	0.1	0.5	16.3	81.6
2	3.3	14.7	18.0	89.7	0.1	0.5	18.1	90.2
3	3.0	16.3	19.3	96.8	0.1	0.5	19.4	97.3
平均	3.4	15.6	19.0	95.0	0.1	0.3	19.1	95.3



要介護度別 実人数・延べ日数

月	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		計		障害者		計	
	利用者実人数	利用延べ日数																		
4	0	0	1	4	11	84	14	86	20	237	8	91	5	55	59	557	0	0	59	557
5	0	0	0	0	10	75	8	51	19	246	11	139	7	71	55	582	0	0	55	582
6	0	0	1	2	12	77	13	64	20	258	11	127	7	90	64	618	0	0	64	618
7	1	2	1	2	16	90	10	61	18	261	8	90	7	88	61	594	0	0	61	594
8	1	3	0	0	13	67	11	87	19	212	10	145	7	87	61	601	1	3	62	604
9	0	0	0	0	14	80	13	64	19	194	8	131	8	99	62	568	1	3	63	571
10	0	0	0	0	15	100	16	88	19	204	8	128	9	75	67	595	1	3	68	598
11	0	0	0	0	17	126	12	56	18	215	9	120	7	73	63	590	1	2	64	592
12	0	0	2	8	15	119	14	74	17	203	7	143	7	76	62	623	1	3	63	626
1	0	0	0	0	12	97	11	71	17	175	7	103	8	57	55	503	1	3	56	506
2	0	0	0	0	11	77	13	85	22	191	7	113	5	54	58	520	1	3	59	523
3	0	0	0	0	12	86	14	82	22	254	9	89	6	89	63	600	1	3	64	603
計	2	5	5	16	158	1,078	149	869	230	2,650	103	1,419	83	914	730	6,951	8	23	738	6,974

— ユニット型特別養護老人ホーム高麓 —

事業種別：介護老人福祉施設

定 員：50名

高麓のミッションでもある「最期まで自分らしく生きるを増やす」為に、様々な取り組みをしております。一つは楽しみを継続できるように「ちょっくら便」という名前で入居者様の要望に応じた品物を配達するサービスです。日用品やおやつなど、入居者様が欲しいものを職員が聞き取りし、月に一度お届けさせていただきました。「あのお店の〇〇が食べたいよ」「肌着が欲しいよ」など要望に応じて1年間実施していきました。他にも、フロア内での活動も充実させていきました。フロア内でミニ運動会や夏祭り、忘年会などのイベントや日常レクリエーションとしての口腔体操や植物の栽培などを実施しました。楽しみを一緒に探りながら、継続して行う事で入居者様の喜びに繋がる支援を引き続き企画していきます。

もう一つは、看取り期の方への支援です。徐々に面会できる機会も増えている中で、ご家族様との関わりを通して入居者様が最期まで安心してお過ごしいただける環境を整えていきました。ご自宅での様子をお聞きし、好きなものを提供したり、普段のご様子をお伝えしてご家族様にも安心していただけるように日々取り組みを続けていきました。

引き続き、自分らしく生きるを増やすことが出来るよう、多職種で協力して取り組んでまいります。

○お客様の状況

要介護度の状況 1ヶ月あたりの年間平均（実人数）

		要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計	平均 介護度
令和5年度	人数(人)	0	1.7	18.6	16.3	14.1	50.7	3.8
	構成(%)	0	3.3	36.7	32.2	27.8		
令和4年度	人数(人)	0	0.9	17.8	17.7	14.3	50.7	3.9
	構成(%)	0	1.8	35.2	34.9	28.1		

利用状況

	実人数	延人数	1日平均入所者 数	稼働率
令和5年度	73	17,612	48.1	96.2%
令和4年度	80	17,637	48.3	96.6%

年間入退所者 入所 23名、退所 24名(死亡 21名)

平均年齢 89.1歳

(最低年齢 男 72歳・女 74歳、最高年齢 男 95歳・女 102歳)

○職員の状況

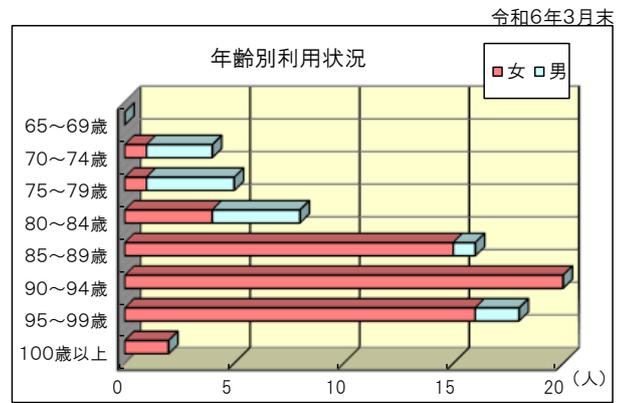
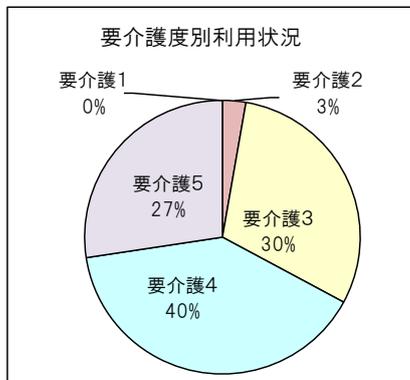
介護職員総数の内、介護福祉士の割合(常勤換算)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	平均
5年	80.6	84.4	84.3	84.0	83.2	79.7	79.8	75.8	75.0	76.0	75.7	80.0
4年	84.0	84.6	84.5	86.5	86.8	86.4	86.3	86.6	87.4	90.2	90.9	86.8

要介護度・年齢別利用状況

(令和6年3月31日現在)

年齢階層	男		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計	
	人数	人数	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
入所者計	14	59	0	0%	2	3%	22	30%	29	40%	20	27%	73	146%
65～69歳	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
70～74歳	3	1	0	0%	0	0%	1	1%	1	1%	2	3%	4	5%
75～79歳	4	1	0	0%	0	0%	1	1%	2	3%	2	3%	5	7%
80～84歳	4	4	0	0%	0	0%	1	1%	4	5%	3	4%	8	11%
85～89歳	1	15	0	0%	0	0%	2	3%	6	8%	8	11%	16	22%
90～94歳	0	20	0	0%	1	1%	8	11%	7	10%	4	5%	20	27%
95～99歳	2	16	0	0%	0	0%	9	12%	8	11%	1	1%	18	25%
100歳以上	0	2	0	0%	1	1%	0	0%	1	1%	0	0%	2	3%
平均年齢	81.0	91.0		0.0		96.0		92.0		90.3		88.5		90.7

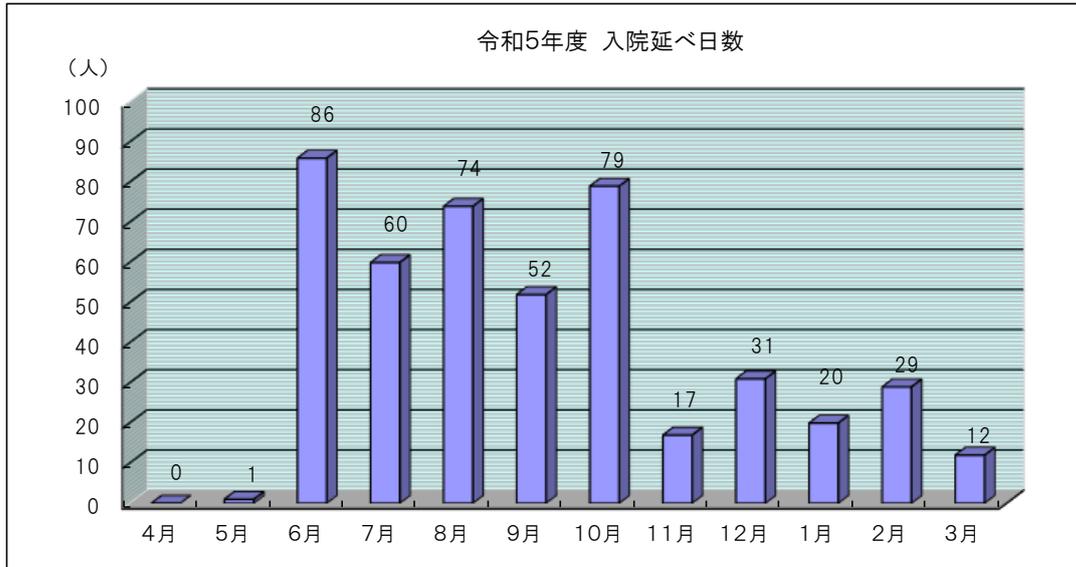


要介護度・認知症自立度・吸引経管者の割合

月	利用者 実人数	要介護度4・5		認知症自立度Ⅲ以上		吸引・経管栄養者	
		人数	構成比%	人数	構成比%	人数	構成比%
4	50	3	6.0	4	8.0	2	4.0
5	49	1	2.0	1	2.0	1	2.0
6	48	1	2.1	0	0.0	1	2.1
7	45	1	2.2	1	2.2	1	2.2
8	45	4	8.9	2	4.4	1	2.2
9	49	3	6.1	2	4.1	1	2.0
10	46	2	4.3	2	4.3	1	2.2
11	49	3	6.1	3	6.1	1	2.0
12	49	1	2.0	1	2.0	1	2.0
1	49	0	0.0	0	0.0	2	4.1
2	50	0	0.0	0	0.0	4	8.0
3	49	0	0.0	0	0.0	4	8.2
計	578	19	3.3	16	2.8	20	3.5
平均	48.2	1.6	3.3	1.3	2.8	1.7	3.4

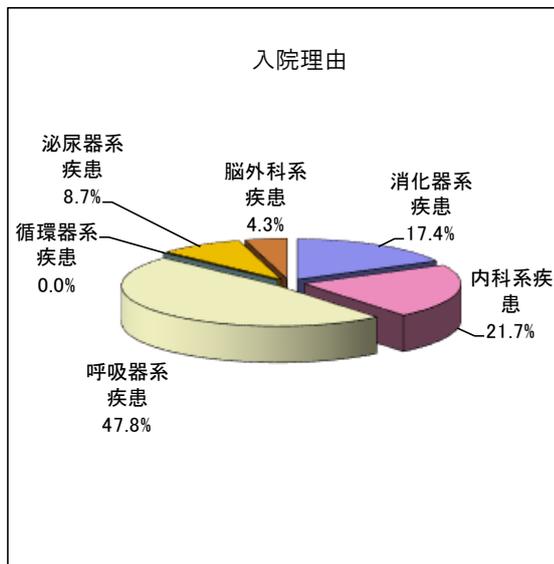
月末時

長期入所 入院状況について



入院延べ日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年	0	1	86	60	74	52	79	17	31	20	29	12	461
令和4年	53	85	39	32	23	34	67	1	0	0	0	37	371

入院理由	実人数	
	令和5年	令和4年
消化器系疾患	4	2
内科系疾患	5	8
呼吸器系疾患	11	9
循環器系疾患	0	0
泌尿器系疾患	2	4
脳外科系疾患	1	0
整形外科系疾患	1	4
外科系疾患	5	0
耳鼻科系疾患	0	1
検査入院	0	1
計	29	29



— ユニット型特別養護老人ホーム高麓 —

事業種別：短期入所生活介護、介護予防短期入所生活介護  
定員：10名

今年度は体操に力を入れました。以前からあったリハビリ体操だけではなく、口腔体操やTV体操、音楽体操など種類を増やし、お客様の満足度UPを目指しました。

成果としてなぜ体操をやる必要があるのか、職員の意識も変わり、業務の中でどう組み立てていくか意識して行えるようになりました。

また、前年度に引き続きお客様の情報共有方法を職員間で考え、実施し記録に残していく事で、情報把握・共有がしやすくなりより良いサービスの提供を行えました。

お客様に「また来たい」と思っただき、継続して利用される方が増えるよう、更なるニーズの把握と実現に向けて計画的に立案し、サービスの展開をしていきます。

○お客様の状況

要介護度の状況 年間利用実人数

		要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	実人数	平均 介護度
令和5年度	人数 (人)	2	8	87	47	106	100	51	401	3.3
	構成 (%)	0.5	2.0	21.7	11.7	26.4	24.9	12.7	100.0	
令和4年度	人数 (人)	0	6	103	92	115	83	41	440	2.9
	構成 (%)	0	1.4	23.4	20.9	26.1	18.9	9.3	100.0	

利用状況

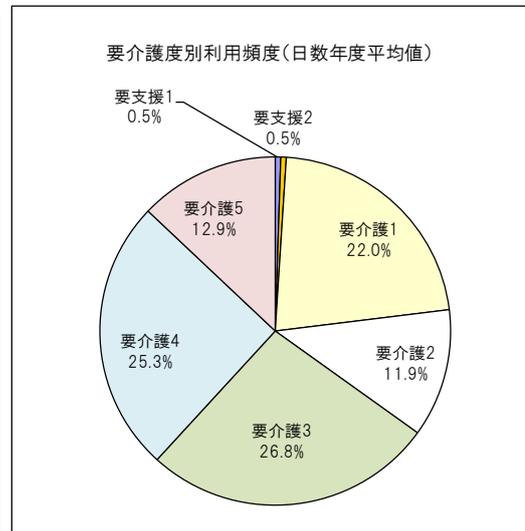
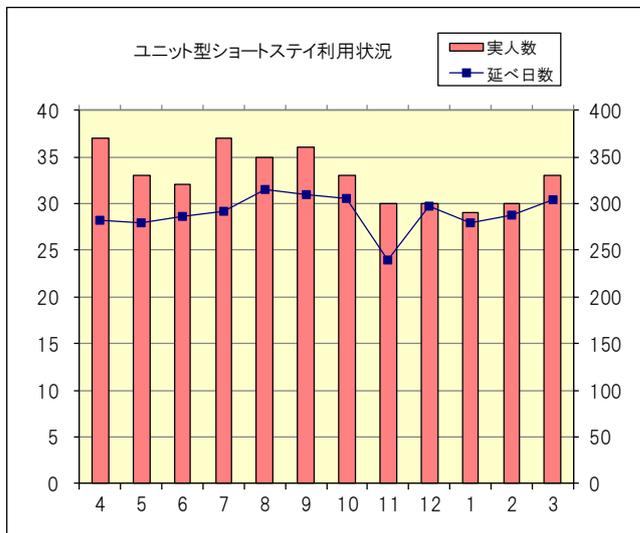
	実人数	延人数	1日当たり人数	稼働率
令和5年度	401	3,470	9.5	94.8%
令和4年度	440	3,291	9.0	90.2%

利用者数 実人数 利用者延べ日数

月	利用者数 実人数			利用者延べ日数		
	男	女	計	男	女	計
4	11	26	37	64	218	282
5	12	21	33	79	200	279
6	12	20	32	103	183	286
7	13	24	37	115	177	292
8	13	22	35	109	206	315
9	14	22	36	92	217	309
10	13	20	33	74	231	305
11	11	19	30	62	178	240
12	10	20	30	68	229	297
1	10	19	29	72	208	280
2	10	20	30	77	210	287
3	9	24	33	78	226	304
計	138	257	395	993	2,483	3,476

1日あたりの利用者数

月	1日あたりの利用者数			計	ベッド稼働率
	男	女	計		
4	2.1	7.3	9.4	94.0	
5	2.5	6.5	9.0	90.0	
6	3.4	6.1	9.5	95.3	
7	3.7	5.7	9.4	94.2	
8	3.5	6.6	10.2	101.6	
9	3.1	7.2	10.3	103.0	
10	2.4	7.5	9.8	98.4	
11	2.1	5.9	8.0	80.0	
12	2.2	7.4	9.6	95.8	
1	2.3	6.7	9.0	90.3	
2	2.7	7.2	9.9	99.0	
3	2.5	7.3	9.8	98.1	
平均	2.7	6.8	9.5	95.0	



要介護度別 実人数・延べ日数

月	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		計	
	利用者実人数	利用延べ日数														
4	0	0	0	0	10	50	4	8	8	70	9	93	6	61	37	282
5	0	0	0	0	8	44	5	17	7	67	9	91	4	60	33	279
6	0	0	0	0	6	50	3	7	7	43	11	133	5	53	32	286
7	0	0	0	0	7	53	5	17	10	60	11	131	4	31	37	292
8	0	0	0	0	10	84	3	7	8	48	11	143	3	33	35	315
9	0	0	0	0	7	63	3	6	12	73	10	128	4	39	36	309
10	0	0	0	0	7	63	3	6	13	86	7	119	3	31	33	305
11	0	0	0	0	7	37	3	11	10	75	7	86	3	31	30	240
12	0	0	0	0	7	46	4	12	9	95	6	109	4	35	30	297
1	0	0	0	0	6	44	6	24	8	89	4	83	5	40	29	280
2	1	2	0	0	6	44	4	12	6	44	8	141	5	44	30	287
3	1	2	2	8	6	35	4	14	8	65	7	128	5	52	33	304
計	2	4	2	8	87	613	47	141	106	815	100	1,385	51	510	395	3,476

— 高麓デイサービスセンター —

事業種別：通所介護、介護予防通所介護

定 員：65名

営 業 日：月曜日から土曜日（但し、年末年始を除く）

営業時間：午前9時25分から午後4時25分まで

新型コロナウイルス感染症が日本で初めて確認されて以来、およそ4年の間、感染症対策をした日常生活に変わりました。感染症対策では、「マスク着用」「消毒」「定期的な換気」「黙食」「ソーシャルディスタンス」「アクリル板設置」「3密を避ける」などを実施してきました。

令和5年度になりようやく新型コロナウイルス感染症が、感染症法上の5類へと移行され、デイサービス利用を控えていた新規ご利用者のお問合せも増え、活気が戻ってきました。機能訓練の充実は勿論、健康維持にも力をいれ口腔機能向上の取り組みを行っています。引き続き感染症対策にも注力しながら、今後もまた来たいと思って頂くような活動の提案をしていきます。そして今年度も自ら動くための身体づくりを目指し「自己選択・自己決定型」デイサービス・自立の支援が出来るデイサービスの提供に近づけられた1年でした。

○お客様の状況

要介護度の状況 年間利用実人数

		事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	実人数	平均介護度
令和5年度	人数(人)	0	162	289	859	343	237	66	23	1,979	2.3
	構成(%)	0.0	8.2	14.6	43.4	17.3	12.0	3.3	1.2	100.0	
令和4年度	人数(人)	0	137	241	861	279	263	68	18	1867	2.2
	構成(%)	0.0	7.3	12.9	46.1	14.9	14.1	3.6	1.0	100.0	

利用状況

	実施日数	延人数	1日当たり人数	稼働率
令和5年度	309	18,672	60.4	93.0%
令和4年度	309	16,852	54.5	83.9%

○職員の状況

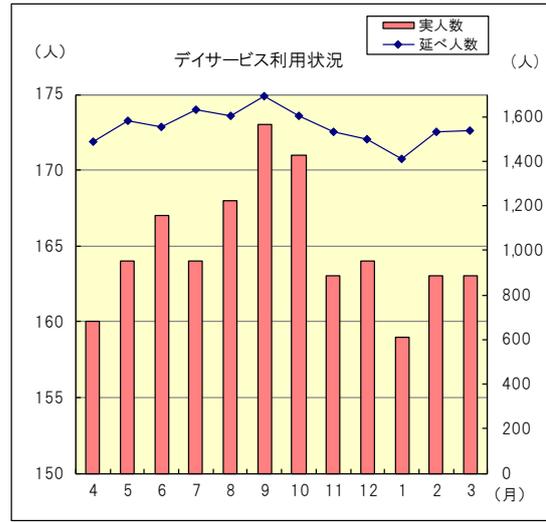
介護職員総数の内、介護福祉士の割合(常勤換算)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	平均
5年	63.7	69.5	71.1	70.0	69.5	67.6	67.8	69.3	69.6	74.1	72.3	69.1
4年	71.5	71.6	65.5	65.6	71.9	66.9	64.8	66.5	73.1	71.6	67.8	67.9

利用者実人数

利用者延べ人数

月	男	女	計	月	男	女	計	実施日数
4	28	132	160	4	224	1,264	1,488	25
5	28	136	164	5	242	1,340	1,582	27
6	27	140	167	6	236	1,319	1,555	26
7	28	136	164	7	237	1,393	1,630	26
8	31	137	168	8	269	1,337	1,606	27
9	33	140	173	9	275	1,415	1,690	26
10	31	140	171	10	248	1,357	1,605	26
11	30	133	163	11	256	1,277	1,533	26
12	27	137	164	12	221	1,279	1,500	25
1	24	135	159	1	201	1,209	1,410	24
2	26	137	163	2	232	1,302	1,534	25
3	29	134	163	3	237	1,302	1,539	26
計	342	1,637	1,979	計	2,878	15,794	18,672	309
月平均	29	136	165	一日当たりの利用人数	9	51	60	

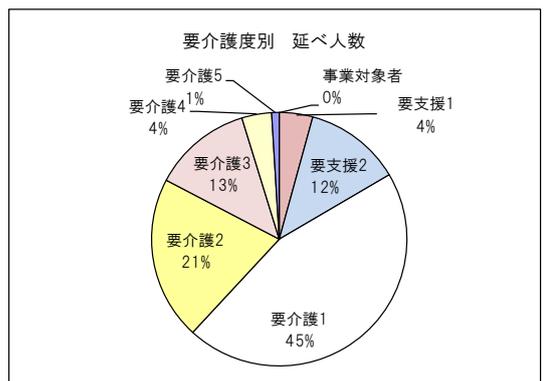
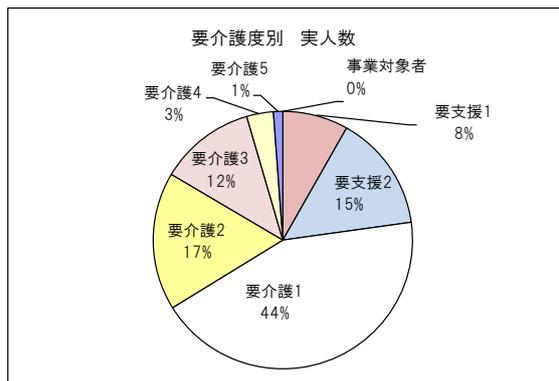


要介護度別 実人数

月	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
4	0	11	23	73	25	20	6	2
5	0	12	23	74	28	20	5	2
6	0	12	21	77	30	20	5	2
7	0	14	22	73	30	17	6	2
8	0	16	20	74	27	21	7	3
9	0	17	23	72	30	22	6	3
10	0	15	26	72	31	19	5	3
11	0	13	25	69	29	20	5	2
12	0	13	26	72	29	18	5	1
1	0	13	25	68	28	19	5	1
2	0	13	29	66	28	21	5	1
3	0	13	26	69	28	20	6	1
計	0	162	289	859	343	237	66	23
平均	0.0	13.5	24.1	71.6	28.6	19.8	5.5	1.9

要介護度別 延べ人数

月	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
4	0	64	159	705	300	191	50	19
5	0	49	172	765	325	217	39	15
6	0	49	180	708	350	195	54	19
7	0	125	176	738	334	182	55	20
8	0	94	157	713	325	216	77	24
9	0	91	242	727	339	189	75	27
10	0	59	212	719	347	182	68	18
11	0	49	176	714	326	192	66	10
12	0	65	205	682	296	184	63	5
1	0	51	184	636	303	181	49	6
2	0	49	238	674	306	213	48	6
3	0	47	192	683	342	205	61	9
計	0	792	2,293	8,464	3,893	2,347	705	178
平均	0	66	191	705	324	196	59	15



— 高麗デイサービスセンター きすみれ —

事業種別：認知症対応型通所介護、介護予防認知症対応型通所介護

定員：12名

営業日：年中無休(但し、年末年始を除く)

営業時間：午前9時30分から午後4時35分まで

きすみれでは、ご利用者個別の状況把握やニーズに応じた個別対応、ご家族の悩みを傾聴し、在宅介護支援が出来るように職員間で情報の共有をしながら認知症介護に努めています。

令和5年度当初はコロナ禍において利用控えは少しはありましたが、比較的安定してご利用して頂きました。日頃のきすみれの活動の様子はブログやInstagram等を活用し情報の発信にも注力しました。

焼津の駅北で約19年の間認知症介護の地域資源として活動してきましたが、設備更新する物も増え、令和6年3月31日にもちまして、焼津駅北での営業活動は終了となりました。令和6年4月1日からは高麗デイサービスの併設型として新たにスタートしていきますが、4月からもほとんどのご利用者の皆様と一緒に活動が継続出来る事を嬉しく思っています。

○お客様の状況

要介護度の状況 年間利用実人数

		要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	実人数	平均 介護度
令和5年度	人数(人)	12	0	54	55	97	23	24	265	2.7
	構成(%)	4.5	0	20.4	20.8	36.6	8.7	9.1	100.0	
令和4年度	人数(人)	0	12	58	62	80	69	29	310	2.8
	構成(%)	0	3.9	18.7	20.0	25.8	22.3	9.4	100.0	

利用状況

	実施日数	延べ人数	1日当たり人数	稼働率
令和5年度	360	2,846	9.2	76.7%
令和4年度	360	3,093	8.6	71.6%

○職員の状況

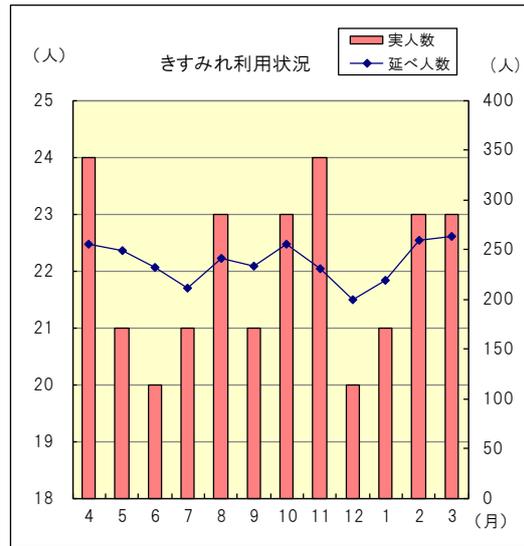
介護職員総数の内、介護福祉士の割合(常勤換算)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	平均
5年	91.5	85.4	81.6	87.5	88.4	90.2	87.0	83.7	81.6	82.2	84.4	85.7
4年	82.8	83.6	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	96.3

利用者実人数

利用者延べ人数

月	男	女	計	月	男	女	計	実施日数
4	9	15	24	4	107	148	255	25
5	9	12	21	5	108	141	249	27
6	9	11	20	6	107	125	232	26
7	9	12	21	7	85	126	211	26
8	8	15	23	8	84	157	241	27
9	8	13	21	9	89	144	233	26
10	9	14	23	10	115	140	255	26
11	10	14	24	11	97	133	230	26
12	10	10	20	12	94	105	199	25
1	11	10	21	1	98	121	219	24
2	12	11	23	2	128	131	259	25
3	12	11	23	3	131	132	263	26
計	116	148	264	計	1,243	1,603	2,846	309
月平均	9.7	12.3	22.0	一日当たりの利用人数	4.1	5.2	9.2	

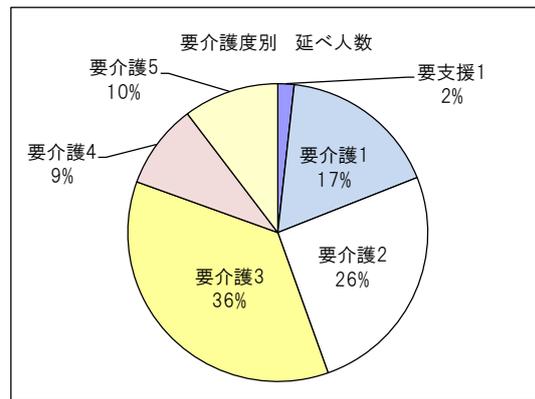
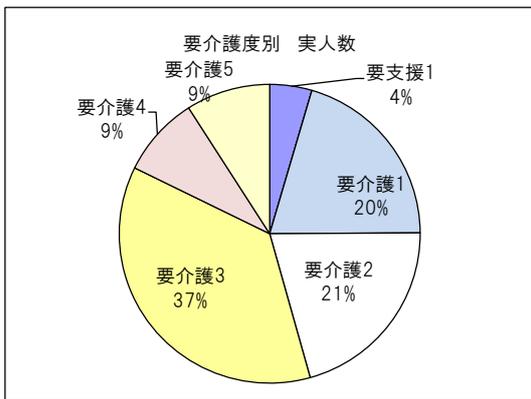


要介護度別 実人数

月	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
4	1	0	5	5	7	4	2
5	1	0	4	4	7	3	2
6	1	0	4	4	6	3	2
7	1	0	4	4	7	3	2
8	1	0	4	6	7	2	3
9	1	0	4	6	6	1	3
10	1	0	4	5	9	1	3
11	1	0	5	5	8	2	3
12	1	0	5	4	8	1	1
1	1	0	5	4	10	1	1
2	1	0	5	4	11	1	1
3	1	0	5	4	11	1	1
計	12	0	54	55	97	23	24
平均	1.0	0.0	4.5	4.6	8.1	1.9	2.0

要介護度別 延べ人数

月	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
4	4	0	41	58	74	52	26
5	4	0	40	59	67	48	31
6	4	0	39	59	59	42	29
7	4	0	37	57	60	26	27
8	5	0	40	72	59	22	43
9	4	0	36	77	65	21	30
10	4	0	38	62	102	19	30
11	5	0	41	60	89	8	27
12	4	0	44	51	82	4	14
1	4	0	42	55	103	3	12
2	4	0	46	59	130	8	12
3	4	0	46	59	134	8	12
計	50	0	490	728	1,024	261	293
平均	4.2	0.0	40.8	60.7	85.3	21.8	24.4



— 高麓訪問介護ステーション —

事業種別：訪問介護、予防訪問介護、  
 児童・身体・知的障害者居宅介護、障害者移動支援  
 営業日：年中無休（但し、年末年始を除く）  
 営業時間：午前8時から午後6時

訪問介護は常にヘルパーの高齢化と人材不足という問題をかかえています。訪問介護を利用されている皆様が在宅での生活を長く継続していただきたいという思いの中、ヘルパー会や研修を行う時間をもち、統一したサービスを行えるよう、職員間で情報共有を行うことができました。目標稼働率は達成することができませんでしたが、利用者様の「ありがとう」のお声をたくさんいただきましたので、満足していただける介護が行えたと思います。

○お客様の状況  
 要介護度の状況 年間利用実人数

		要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	実人数	平均 介護度
令和5年度	人数 (人)	199	217	258	107	30	44	6	861	1.3
	構成 (%)	23.1	25.2	30.0	12.4	3.5	5.1	0.7	100.0	
令和4年度	人数 (人)	135	99	282	68	84	51	13	732	1.9
	構成 (%)	18.4	13.5	38.5	9.3	11.5	7.0	1.8	100.0	

利用状況

		実施 日数	延べ訪問 件数	1日当たり 件数	合計訪問時間	1日当たり 訪問時間
令和5年度	介護保険	366	12,191	35.3	6,355 時間 40 分	17 時間 21 分
	障害者	366	605	1.7	264 時間 00 分	43 分
	保険外自費	366	471	1.3	294 時間 30 分	48 分
	計	366	13,995	38.2	6,914 時間 10 分	18 時間 53 分
令和4年度	介護保険	365	12,861	35.2	5,975 時間 23 分	16 時間 22 分
	障害者	365	614	1.7	344 時間 30 分	56 分
	保険外自費	365	367	1.0	225 時間 30 分	37 分
	計	365	8,393	37.9	6,545 時間 23 分	17 時間 55 分

身体介護

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
身体01	30	62	54	54	74	91	89	104	73	62	58	70	821
身体1	197	252	213	207	215	233	225	151	120	113	123	155	2,204
身体2	67	57	55	50	55	52	60	65	61	58	72	92	744
身体3	10	11	14	11	11	13	12	12	12	11	12	12	141
身体4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計(延べ回数)	304	382	336	322	355	389	386	332	266	244	265	329	3,910

生活援助

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
生活2	9	9	8	8	2	10	15	11	8	7	8	9	104
生活3	33	39	41	20	22	20	16	17	15	11	17	30	281
計(延べ回数)	42	48	49	28	24	30	31	28	23	18	25	39	385

身体/生活複合型

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
身体1生活1	51	53	44	75	67	56	72	72	70	71	70	80	781
身体1生活2	15	15	10	4	9	6	3	2	3	2	1	1	71
身体2生活1	9	8	9	10	8	5	5	5	4	4	7	5	79
身体2生活2	11	14	12	12	13	13	12	13	13	13	12	13	151
身体3生活1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計(延べ回数)	86	90	75	101	97	80	92	92	90	90	90	99	1,082

訪問型サービス(独自)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
訪問型サービス I	89	99	105	99	108	102	116	112	111	113	120	135	1309
訪問型サービス II	48	55	60	60	63	66	68	54	53	50	73	65	715
計(延べ回数)	137	154	165	159	171	168	184	166	164	163	193	200	2,024

介護度別利用者実人数・訪問時間

	介護度							男女別			訪問時間			
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	男	女	計	介護保険	障害者	保険外自費	計
4月	14	16	27	6	5	5	0	25	48	73	495:53	22:00	27:00	544:53
5月	15	16	26	6	4	6	0	24	49	73	550:07	19:30	23:30	593:07
6月	16	16	25	6	4	5	0	25	47	72	528:48	21:00	45:00	594:48
7月	15	18	24	6	4	4	0	24	47	71	508:50	19:00	34:30	562:20
8月	16	17	22	7	3	4	0	24	45	69	536:10	20:00	14:30	570:40
9月	16	17	21	10	2	4	0	22	48	70	542:32	22:00	21:00	585:32
10月	17	19	20	11	1	5	0	22	51	73	566:26	21:00	21:30	608:56
11月	17	19	19	12	0	4	0	21	50	71	568:56	16:00	16:00	600:56
12月	16	19	20	11	1	2	1	22	48	70	479:53	27:30	20:30	527:53
1月	17	19	17	10	1	1	2	20	47	67	463:28	29:00	19:00	511:28
2月	19	19	19	11	2	1	1	22	50	72	520:01	25:00	20:30	565:31
3月	21	22	18	11	3	3	2	24	56	80	594:36	22:00	31:30	648:06
計	199	217	258	107	30	44	6	275	586	861	6355:40	264:00	294:30	6914:10
月平均	16.6	18.1	21.5	8.9	2.5	3.7	0.5	22.9	48.8	71.8	529:38	22:00	24:32	576:10

— 高麓居宅介護支援事業所 —

事業種別：居宅介護支援

ケアマネジャーが増員され8人体制となりました。他事業所から担当の引継ぎや退院後の在宅看取りなど担当依頼が多くありました。いろいろな理由から施設入所される方もいらっしゃいますが、それぞれの方々が住み慣れた自宅でその人らしい生活を送る事が出来るよう、多職種と連携をとりご家族とともに支援していきます。

○お客様の状況

要介護度の状況 年間請求件数

		要支援 1※	要支援 2※	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計	平均 介護度
令和5年度	人数 (人)	94 (188)	284 (568)	1,114	577	214	228	98	2,609	1.5
	構成 (%)	6.3	19.0	37.3	19.3	7.2	7.6	3.3	100.0	
令和4年度	人数 (人)	139 (278)	165.5 (331)	1,006	426	272	216	78	2,303	1.6
	構成 (%)	10.7	12.7	38.6	16.3	10.4	8.3	3.0	100.0	

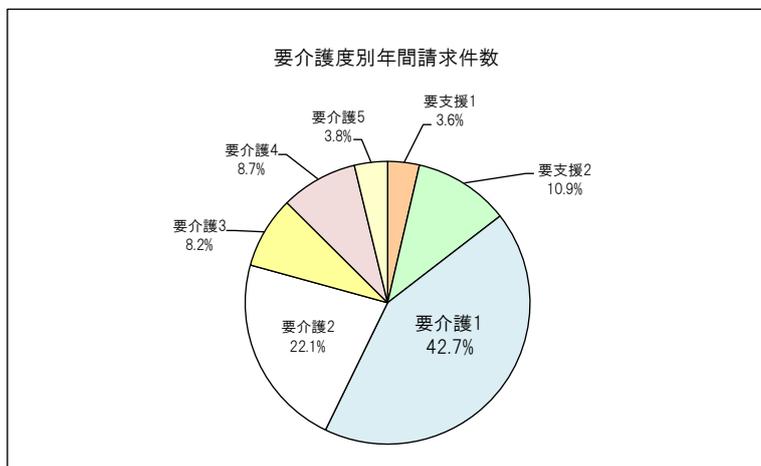
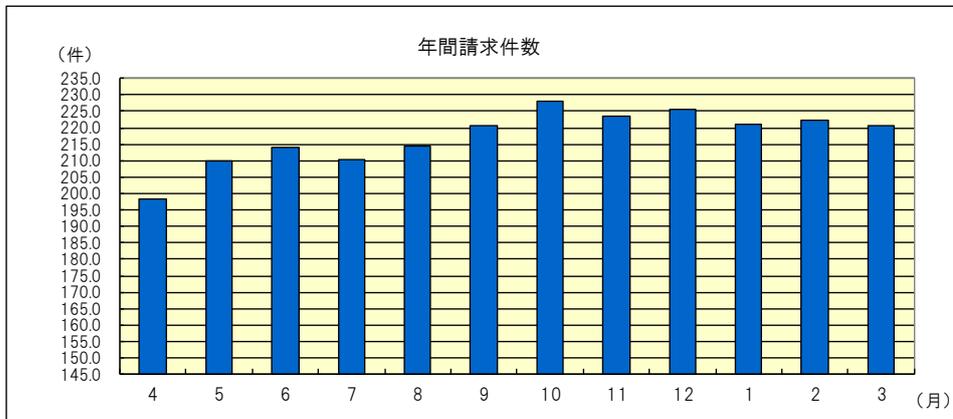
※地域包括から委託(1件=0.5)

介護支援専門員一人当たりの件数(月平均) 35.6件

要介護度別 年間請求件数

月	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
4	17	44	81	43	20	15	9	198.5
5	18	46	85	47	20	16	10	210.0
6	15	47	90	48	16	19	10	214.0
7	13	46	90	48	16	18	9	210.5
8	12	43	96	47	18	17	9	214.5
9	12	49	96	49	19	18	8	220.5
10	13	51	101	50	18	19	8	228.0
11	16	51	93	53	18	19	7	223.5
12	17	48	97	51	15	23	7	225.5
1	17	47	97	49	16	21	6	221.0
2	19	48	95	46	19	22	7	222.5
3	19	48	93	46	19	21	8	220.5
計	94.0 (188)	284.0 (568)	1,114	577	214	228	98	2,609.0

※要支援1・要支援2は、地域包括より委託(1件=0.5)



認定調査件数

人数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
5年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2

— いきいきサークル —

新型コロナも5類に移行した為、グループ分けせず活動しました。今年度は体力作りをメインテーマとし（株）ヤマシタ様にご協力頂き、歩行状態を動画撮影しAI技術解析で歩行状態の注意事項や改善ポイントを見える化しました。3月にはバスや電車を乗り継ぎ静岡市歴史博物館に行き、皆様の交流の場となりました。

○いきいきサークルの利用状況

回	実施日	参加人数	活 動 内 容
1	5月10日	13名	開講式・体力測定・ラジオ体操・棒作り
2	6月14日	8名	体操・歩行解析
3	7月12日	14名	ラジオ体操・脳トレ・棒体操・歩行解析
4	9月13日	10名	自宅でいつまでもいきいきと暮らす為のトレーニング（脳と体の運動）
5	10月11日	9名	体力測定・脳トレ・趣味活動（お福わけ鶴の作成）
6	11月8日	11名	自宅でいつまでもいきいきと暮らす為のトレーニング（脳と体の運動）
7	12月13日	11名	自宅でいつまでもいきいきと暮らす為のトレーニング（脳と体の運動）
8	1月10日	8名	自宅でいつまでもいきいきと暮らす為のトレーニング（脳と体の運動）
9	2月14日	11名	自宅でいつまでもいきいきと暮らす為のトレーニング（脳と体の運動）
10	3月13日	7名	静岡市歴史博物館 見学
	計	102名	

## 給食業務内容

### 1日の栄養所要量

	エネルギー	たんぱく質	脂肪	カルシウム	鉄	ビタミンA	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC
	k c a l	g	g	g	g	u g	m g	m g	m g
給与栄養量	1426	54.7	43.3	547	7.2	669	0.96	1.13	78

### 1日の提供食数

朝食	昼食	夕食
110食	180食	115食

### 個別対応内容

疾病に対する対応	揚げ物、卵、乳製品等の食材の代替あり
	塩分制限・カロリー制限は、提供量にて調整
嗜好に対する対応	肉、魚、麺類、カレーの代替献立あり

### 食事形態 状況

(本館)

	食種	対象者
主食形態	御飯	9
	全粥	28
	ゼリー粥	1
	ミキサー粥	4
	ハイライト食	1
	経管栄養	3

	食種	対象者
副食形態	常食	11
	ソフト食	25
	ゼリー食	0
	ミキサー食	6

(新館)

	食種	対象者
主食形態	御飯	11
	全粥	23
	ゼリー粥	2
	ミキサー粥	8
	ハイライト食	2
	経管栄養	3

	食種	対象者
副食形態	常食	12
	ソフト食	24
	ゼリー食	1
	ミキサー食	7

令和6年3月末

ハイライト食とは

令和5年9月より新たに導入しました。多くの方の看取り介護をさせていただくなかで、ご本人様の生活リズムに合わせ、安全に配慮して食べていただくことが出来るものをご用意させていただいております。

### 栄養士業務

施設内業務	各種委員会（食事・防災・感染・リスク・地域交流）・カンファレンス・ 歯科回診参加・施設内勉強会講師 他 ソフトクリーム・寿司バイキング・フルーツバイキング 各種イベント
施設外業務 （研修等）	県給食協会研修会・県栄養士会研修・各種オンラインセミナー 出前講座講師

令和5年度 給食実施内容			
月	日	行事(抜粋)	行事食内容
4	4	季節のランチ	お花見弁当:桜のちらし寿司 松風焼き 茶碗蒸し 果物
	12・14	郷土料理	昼食 もぶり飯(広島県) 京風たぬきうどん(京都府)
	22	駅弁ランチ	炊き込み御飯弁当
5	5	端午の節句	オムライス エビフライ セロリスープ 果物
	14	母の日	昼食 赤飯 刺身盛り合わせ 豚肉とごぼうの味噌煮 茶碗蒸し 果物
	12・23	郷土料理	たけのこ昆布(石川県) 深川井(東京都)
	19	駅弁ランチ	長崎県長崎駅:大村名物角ずし弁当
6	9	郷土料理	なすのよごし(富山県)
	12	季節のランチ	昼食 あじさい寿司 里芋と鶏肉の煮物 味噌汁 果物
	15	駅弁ランチ	高知県高知駅:土佐の生姜ごはん弁当
	18	父の日	赤飯 刺身盛り合わせ キャベツの炒め物 茶碗蒸し 果物
7	7	七夕	七夕そうめん 味噌きんぴら 果物
	10・18	季節のランチ	昼食 サラダ寿司 斗六豆 味噌汁 果物 / たこ飯 ホッケの塩焼き 高野の煮物 味噌汁 果物
	26	駅弁ランチ	東京都新宿駅:唐揚げ弁当
	30	土用の丑の日	うな丼 大根と人参の和風サラダ 赤だし 果物
8	10・18	郷土料理	はすのさんばい(山口県) おくずかけ(宮城県)
	15・24	季節のランチ	昼食 冷やし中華 里芋のそぼろ煮 果物 / シーフードカレー もやしサラダ 果物
	28	駅弁ランチ	北海道旭川駅:助六寿司
9	11	郷土料理	がめ煮(福岡県)
	19	敬老の日	昼食 秋のきのこ御飯 刺身盛り合わせ 大根のそぼろ煮 味噌汁 祝い菓子
	26	駅弁ランチ	群馬県高崎駅:秋味弁当
10	3・11	郷土料理	ピーナッツなます(静岡県) 太平燕(熊本県)
	17	行楽弁当	昼食 萩御飯 鱈の柚庵焼き 白菜の煮物 漬物 味噌汁 果物
	25	駅弁ランチ	千葉県木更津駅:漁り弁当
	27	季節のランチ	栗ご飯 鶏肉の柚子風味グリル 塩だしトロミ炒め 味噌汁 果物
11	7	郷土料理	昼食 サンマーマン(神奈川県)
	21	駅弁ランチ	新潟県新津駅:鮭の焼漬け弁当
12	13・26	郷土料理	味噌おでん(愛知県) 奈良のつべ(奈良県)
	16	駅弁ランチ	昼食 兵庫県姫路駅:うまい! たこ飯弁当
	25	クリスマス	オムライス 鶏からあげ コーンポターージュ 果物
	31	大晦日	夕食 年越しそば 大根と豚肉の利休煮 果物
1	1	お正月行事食	朝食 おせち料理 すまし汁
	2-4		昼食 ちらし寿司 うな丼 赤飯 ぶりの照り焼き 他
	7	春の七草	朝食 七草粥 コーンサラダ 味噌汁
	10	郷土料理	昼食 煮合い(茨城県)
	15	小正月	昼食 赤飯 刺身盛り合わせ 切干大根の煮物 味噌汁 果物
23	駅弁ランチ	青森県八戸駅:八戸小唄寿司	
2	3	節分	太巻き寿司 肉金平 いわしのつみれ汁 果物
	19	駅弁ランチ	昼食 群馬県高崎駅:とり飯弁当
	27	郷土料理	大根ごはん(兵庫県)
3	3	ひなまつり	ひな祭りちらし寿司 れんこんと肉の炒り煮 茶碗蒸し 果物
	24	リクエスト献立	昼食 特養 こうろく寿司御膳(にぎり寿司8種 巻物2種 清まし汁 季節の和菓子)
	25	リクエスト献立	デイ 寿司処 こうろく(寿司バイキング)
	26	駅弁ランチ	大分県別府駅:なごり雪弁当

デイサービス利用者向け献立表と栄養成分をホームページで公開しています。

## 令和6年度 社会福祉法人東益津福祉会 事業計画

【理念】「奉仕と博愛」

【ビジョン】「笑顔あふれるあたたかい場所」

高麓：「最期まで自分らしく生きるを増やす」

保育園：「社会に生きる力を育む」

東益津福祉会の法人としての理念とビジョンに基づき、各施設は、法及び基準に則り適正に運営を行ってまいります。当法人の老人福祉、児童福祉のそれぞれの施設においては、強固な組織体制づくりと社会福祉法人としての使命の醸成を図らなければなりません。それには、現状の把握・分析と将来を見据えた事業運営が、より必要となります。全国経営協「社会福祉法人アクションプラン 2025」社会福祉法人行動指針に基づき、経営に対する基本姿勢、支援に対する基本姿勢、地域社会に対する基本姿勢、福祉人材に対する基本姿勢という4つの視点から課題を整理し、事業の将来性・継続性を見通した経営、人材確保と共にトータルの人材マネジメント及び介護施設高麓の大規模修繕、建て替え計画の検討、たかくさ保育園の認定こども園への移行等の取組みを行います。

計画を実行するにあっては事業運営の透明性の確保と財務基盤の安定化を図ることにより、将来に亘っての安定性に繋げていける自立健全運営の実現に努めてまいります。

少子高齢化に伴う人口減少、コロナ禍後の社会環境の変化により、介護施設、保育所のいずれの現場においても抱える課題は多面的に山積しています。このような厳しい状況下を総合的に捉えてみると、その解決策は質の高い介護・保育の提供に行きつきます。それによって利用者が満足し、当法人を選んでいくことにつながるものと考え、特にサービスの質の向上を図るために人材育成、職員満足度の向上とそれに基づく職員間の協働を事業計画の要に据え、事業を展開してまいります。

### 【事業計画の基本的な考え方】

#### 1. 経営組織のガバナンスの強化

理事会、評議員会の役割の理解と体制の有効的な展開、公益性の担保、コンプライアンスの徹底

#### 2. 事業運営の透明性の向上

社会福祉法人の高い公益性に照らした健全で安定的な運営の透明性の確保  
情報公開の対象の拡大と信頼と協力を得るための積極的な発信の工夫

#### 3. 財務規律の強化

公益性を担保するための適正かつ公正な支出管理

#### 4. 地域における公益的な取り組みの実施

地域共生社会の推進にかかるリーダーシップの発揮  
既存の制度の対象とならないサービスへの対応

#### 5. 中長期計画に基づく単年度の各事業における計画の遂行

特別養護老人ホーム高麓、たかくさ保育園、児童育成たかくさクラブの取り組み

### 【展開上のポイント】

#### 1. 業務の執行機関としての理事会の役割、権限の共通理解

#### 2. 法人運営のための会議の開催に基づく、きめ細かく迅速な見直しの実施

#### 3. 会計事務所との連携による確実な財務管理の実行

#### 4. 各事業所における運営管理を担う職員の連携と協働

#### 5. 地域や地域の社会福祉の向上に資する公益的な取り組みの実施

# 令和6年度 特別養護老人ホーム高麓 事業計画

## 高麓ビジョン

“最期まで自分らしく生きる”を増やす

法人理念「奉仕と博愛」実現の為、私たちの使命は「“最期まで自分らしく生きる”を増やす」こと、身体が不自由になっても認知症になっても、介護の力で自分らしく生きる人を増やしていくことを目指していく。

しかし、高齢者介護を取り巻く環境は財源難をはじめ厳しい状況が続いている。とりわけ人材不足は大きな問題となっている。焼津市においては、今後も高齢者介護施設整備が予定されており、介護人材の確保が更に困難な状況となっている。

このような現状を踏まえ、人材の確保・育成及び職員満足度の向上などの課題を中心に、以下の5つの視点から事業計画を策定する。

### 1. 感染症・災害への対応力強化

感染が続いている新型コロナウイルス感染症を施設に持ち込まない、発症させない防止対策を引き続き重点的に実施し、感染症が発生しても利用者に必要なサービスが安定的に且つ継続的に提供できるよう各部署で策定した事業継続計画を基に、訓練や研修を継続的に行う。各地域で大規模な災害が発生しており、福祉施設の被害も見受けられるため災害発生時に備え、施設・職員の行動が迅速にできる対応力を強化した防災計画・事業継続計画を必要に応じての見直しを行う。

- ① 感染症対策委員会及び防災委員会を定期的を開催する。
- ② 各研修会及び訓練（シュミレーション）を実施する。
- ③ 事業継続計画に基づいた研修、訓練（シュミレーション）を実施する。
- ④ 地域住民が参加する防災訓練を実施する。

### 2. 人材の確保・育成

最期まで自分らしく生きる支援を行えるよう個別のニーズに対応できる人材の確保・育成を目指すための施策を実施する。

- ① リクルート促進を図るための引き続き委員会において、安定的な人材確保を図る。
- ② 教育研修委員会を中心に、利用者個々のニーズに対応できる人材育成を目指し、より実践的に学べる研修内容の充実を図る。
- ③ 自分達の介護を振り返り、まとめる力、他者に伝える力を育成するため、高麓内部だけでなく、外部の研究発表会に挑戦する準備サポートを行う。
- ④ 継続的な介護職員確保を行うため、外国人採用の準備検討を行う。

### 3. 顧客満足度向上&生産性向上

認知症になっても、身体が不自由になっても、最期まで自分らしく暮らせるよう、自立・自律を支援するケアを推進していくための施策を実施する。

- ① 尊厳の保持の決め手となる接遇向上と共に、全職員への高麓ビジョンの浸透を図り、より個別のニーズに対応したケアを実践する。
  - ・認知症への対応の向上を図る。
  - ・看取りへの対応を充実する。

- ・自立支援、重度化防止の視点を大切に、機能訓練、口腔、栄養の取り組みを強化する。
  - ・介護サービスの質の評価（成熟度確認）と科学的介護の取り組みを推進する。
- ② 利用者の暮らしの安心と安全を確保することは勿論のこと、職員の生産性向上に向け介護機器を積極的に導入し、業務の効率化と共に介護負担の軽減を図る。
- ・見守り機器・移乗用リフトを導入する。

#### 4. 職員満足度向上

利用者一人ひとりの人権を尊重し、サービスの質の向上や環境改善に積極的に取り組み、法人が目指す職員像に基づき、職務能力の開発及び全人的な成長を目的とした人材育成に取り組む。このことにより、職員の、働きやすく、働き甲斐があり、安心できる職場環境づくりに努め、個々の職員満足度を高め、顧客満足度向上に繋げていく。具体的には以下施策を実行する。

- ① 福祉人材の定着と人材育成
  - ・キャリアパスに基づく段階別研修の実施
  - ・教育研修委員会の各種研修の実施（介護技術・コンプライアンス等）
  - ・人事考課制度の充実を図るため、コンサルタント業者と共に制度の更なる充実を図る。
- ② 快適な職場環境の整備を図る。
- ③ 非正規職員を含めた処遇改善を行う。
- ④ 有給休暇・育児休業等の取得し易い職場環境を構築し、ワークライフバランスの実現を図る。
- ⑤ 次世代育成支援対策推進法及び女性活躍推進法に基づく行動計画の策定及び推進。
- ⑥ 全職員（非正規職員含む）が利用できる福利厚生事業の充実を図る。
- ⑦ サブスク研修を導入し、個々の成長、興味に合わせた研修の充実を図る。

#### 5. きすみれの移転

令和6年4月1日より高麓デイサービスセンター内の併設型認知症対応型デイサービスとして、今まで以上に地域貢献できる事業を目指す。

#### 6. 介護報酬の適正な確保のため各事業所の目標稼働率を設定

事業所	本年度目標稼働率		前年度目標稼働率	
	稼働率	稼働人数	稼働率	稼働人数
特別養護老人ホーム高麓	96%	48/50人	96%	48/50人
高麓ショートステイ	100%	20/20人	100%	20/20人
ユニット型特別養護老人ホーム高麓	96%	48/50人	96%	48/50人
ユニット型高麓ショートステイ	100%	10/10人	100%	10/10人
高麓デイサービスセンター	87%	56.8/65人	87%	56.8/65人
高麓デイサービスセンターきすみれ	67%	8/12人	83%	10/12人
高麓訪問介護		20時間		20時間
高麓居宅介護支援事業所	96.3%	250件	92.9%	216.5/233件

## 7. 主要な事業計画

- ① 特別養護老人ホーム高麓
  - ・利用者に安心、安全な介護サービスを提供すると共に、職員にとっても負担のない介助が行えるよう介護機器の導入を進める。
- ② 高麓ショートステイ
  - ・相談員、業務員、介護職員と情報を共有し、生活背景やニーズの多様化に対応する
  - ・新しい生活様式に基づき、利用者がより楽しめる活動を提供する
- ③ ユニット型特別養護老人ホーム高麓
  - ・最期まで自分らしく過ごせる環境を設定するために個別ケアの充実を図る
  - ・日常生活の細かいデータを分析し、多職種と連携し利用者の介助の可能性を広げる
- ④ ユニット型高麓ショートステイ
  - ・利用者の要望により、映画鑑賞、園芸等多様なレクリエーションを計画する
  - ・リピーターを確保するために利用満足度の向上を図る
- ⑤ 高麓デイサービスセンター
  - ・QOLの向上のための機能訓練を提供し、やりがい・生きがいに繋げる
  - ・介護技術・コミュニケーションなどの教育を実施し、安定したサービス提供をする
- ⑥ 高麓デイサービスセンターきすみれ
  - ・その人らしい役割をつくり、ADLの向上を促すための活動をする
  - ・認知症ケアの知識・技術をより高めるための研修会の参加や勉強会を実施する
- ⑦ 高麓訪問介護
  - ・住み慣れた自宅と地域で長く暮らせるための支援を利用者と共に計画する
  - ・職員一人ひとりの介護技術の向上を図るため各種研修に積極的に参加する
- ⑧ 高麓居宅介護支援事業所
  - ・地域でその人らしい生活が出来るようサービス事業所と連携する
  - ・東益津地域で健康で生き生きと暮らせるよう介護予防教室等を計画する

## 8. 高麓委員会名・活動内容

委員会名	活動内容・目標
運営委員会	施設全体でお客様から見た高麓サービスの価値を高める戦略の立案。魅力ある職場づくりの検討。 各部署の稼働率目標を共有・確認し、全部署が目標達成するように全部署で取り組む。 各委員会が目的に向かって活動が出来ているか共有・検討し、目的達成出来るように助言、アドバイスを行う。
サービス向上委員会	お客様からの苦情、相談等の対応、協議を行うと共に施設サービスの向上を図る。
防災対策委員会	BCPに基づき、各部署計画的に訓練を実施する。訓練報告を受け、よりよい計画になるよう協議、改善に努める。 安否確認訓練（5月、11月） 風水害訓練（6月訓練実施） 火災訓練（9月、11月）地震訓練（9月訓練実施） 委員会開催月（5月、8月、10月、12月）
感染対策委員会	BCPに基づき、各部署計画的に訓練を実施する。訓練報告を受けてより良い計画になるように協議、改善に努める。 感染症対策の検討、対応指示。

	<p>各部署感染症発生時対応訓練計画書提出指示（7月）</p> <p>感染症発生時期対応訓練実施（10月まで）</p> <p>委員会開催月（4月、7月、11月、2月）</p>
安全衛生委員会	<p>施設全体の安全衛生環境の管理・保全を行うと共に、職場の状況（休職者、長時間労働者の発生状況、その後の経緯などや労災事案など）の共有を行い、職員の健康障害、労働災害の防止を計り、健康の保持増進できるよう情報発信を行う。</p>
教育研修委員会	<p>①新卒・中途職員リクルート活動の内容検討を行い、リクルート活動における考え方を発信。</p> <p>2025年新卒者、内定者3人確保、人材確保に向けた広報、認知度向上に向けた検討。</p> <p>介護の仕事は人と関わることの楽しさが、感じ取れるインターンシップのブラッシュアップ。</p> <p>新卒・中途職員のフォローアップ体制強化。</p> <p>②介護実習受入・指導力強化。出前講座の広報、コンテンツ向上。</p> <p>③段階別キャリアアップ研修の充実を図り、職員の意識向上に努める。</p> <p>④研究発表会（手上げ）</p> <p>⑤相談員育成コースプログラム実施。</p> <p>⑥サブスク研修スケジュール管理</p> <p>⑦役職者向け研修実施。</p>
地域交流委員会	<p>①職員の親睦イベント充実促進の企画実施。</p> <p>②女性活躍対象職員フォロー取組の充実。両立支援制度について。</p> <p>③高草保育園児との交流企画実施。</p>
リスクマネジメント委員会	<p>①各部署に対し介護事故減少に向けた実践的な取り組みの意識向上が出来る施策の実施。2023年度グレードⅡの件数10件を、2024年度は10件以下にする。（※2022年度グレードⅡ18件）</p> <p>②誤嚥事故減少に向けた取り組み、意識向上の実施。</p> <p>③フォーカス会議の開催（事故発生より24時間以内に開催。施設長・委員長・部署責任者・報告者・その他）</p> <p>④身体的拘束適正化検討委員会の開催：身体拘束廃止の取り組み。新規採用時にも必ず開催する。</p> <p>⑤虐待防止検討委員会の開催。虐待防止の取り組み。新規採用依にも必ず開催する。</p> <p>⑥褥瘡マネジメント加算：褥瘡予防の観点から乾皮症対策の意識向上に向けた取り組みを行う。</p>
リクルート・促進広報実践委員会	<p>①2025年度新卒者、内定者3人確保。</p> <p>②新卒内定者3人を確保のため広報、認知度の向上。</p> <p>③2025卒インターンシップをブラッシュアップを行い人と接する仕事（介護）の魅力のアピールする。</p> <p>④ティックトックを使った新しい広報手法を行い、魅力をアピールし、採用に繋げる取組を</p>
食事委員会	<p>年2回お客様に嗜好調査を実施し、食に対する要望を確認する。敬老会、焼き芋大会、クリスマス、お正月の行事、ひな祭りに関して食の検討、発信を行う。お寿司、スイーツバイキング等の企画実施のサポート年2回（6月、10月）に行う。</p>

	お客様の状態にあったトロミ粉の比較検討を行い、必要に応じて変更を行う。
優先入所委員会	委員会は、2か月に1回開催する 特養長期申込者の順位審査し決定する 待機者を随時5名とし、退所から入居期間を7日以内で調整する

\*委員会の開催日は、定められた曜日に月1回以上とし、随時は委員長が招集し開催する

## 社会福祉法人 東益津福祉会

特別養護老人ホーム高麓（介護保険指定事業所番号 2275100044）  
高麓デイサービスセンター（介護保険指定事業所番号 2275100044）  
高麓訪問介護ステーション（介護保険指定事業所番号 2275100044）  
高麓居宅介護支援事業所（介護保険指定事業所番号 2275100044）  
高麓デイサービスセンターきすみれ（介護保険指定事業所番号 2275100549）  
ユニット型特別養護老人ホーム高麓（介護保険指定事業所番号 2275101281）

〒425-0004 静岡県焼津市坂本385番地の1

TEL：054-628-0070（代表）

054-620-1256（居宅介護支援事業所）

054-668-9910（デイサービスセンター、デイサービスセンターきすみれ）

FAX：054-620-3355

MAIL：kourokuhome@kouroku.com

URL：http://www.kouroku.com/