

# 令和4年度 特別養護老人ホーム高麓 事業計画

## 高麓ミッション

“最期まで自分らしく生きる”を増やす

法人理念「奉仕と博愛」実現の為、私たちの使命は「“最期まで自分らしく生きる”を増やす」こと、身体が不自由になっても認知症になっても、介護の力で自分らしく生きる人を増やしていくことを目指していく。

しかし、高齢者介護を取り巻く環境は財源難をはじめ厳しい状況が続いている。とりわけ人材不足は大きな問題となっている。焼津市においては、高齢者介護施設を近年整備したことにより、介護人材の確保が更に困難な状況となっている。

このような現状を踏まえ、人材の確保・育成及び職員満足度の向上などの課題を中心に、以下の3つの視点から事業計画を策定する。

### 1. 感染症・災害への対応力強化

感染が続いている新型コロナウイルス感染症を施設に持ち込まない、発症させない防止対策を引き続き重点的に実施し、感染症が発生しても利用者に必要なサービスが安定的に且つ継続的に提供できるよう各部署においてより細かな事業継続計画を策定する。また、各地域で大規模な災害が発生しており、福祉施設の被害も見受けられるため災害発生時に備え、施設・職員の行動が迅速にできる対応力を強化した防災計画・事業継続計画の見直し、策定をする。

- ① 感染症対策委員会及び防災委員会を定期的を開催する。
- ② 各研修会及び訓練（シュミレーション）を実施する。
- ③ 業務継続計画に基づいた研修、訓練（シュミレーション）を実施する。
- ④ 地域住民が参加する防災訓練を実施する。

### 2. 人材の確保・育成

最期まで自分らしく生きる支援を行えるよう個別のニーズに対応できる人材の確保・育成を目指すための施策を実施する。

- ① リクルート促進を図るための引き続き委員会において、安定的な人材確保を図る。
- ② 教育研修委員会を中心に、利用者個々のニーズに対応できる人材育成を目指し、より実践的に学べる研修内容の充実を図る。
- ③ 自分達の介護を振り返り、まとめる力、他者に伝える力を育成するため、高麓内部での実践研究発表会を実施する。
- ④ 面接機会を増やし、職員の主体性を引き出していく。

### 3. 顧客満足度向上

認知症になっても、身体が不自由になっても、最期まで自分らしく暮らせるよう、自立・自律を支援するケアを推進していくための施策を実施する。

- ① 尊厳の保持の決め手となる接遇向上と共に、全職員への高麗ミッションの浸透を図り、より個別のニーズに対応したケアを実践する。
  - ・認知症への対応の向上を図る。
  - ・看取りへの対応を充実する。
  - ・機能訓練、口腔、栄養の取り組みを強化する。
  - ・介護サービスの質の評価（成熟度確認）と科学的介護の取組みを推進する。
- ② 利用者の暮らしの安心と安全を確保するため**介護機器を積極的に導入**し、業務の効率化と共に職員の介護負担の軽減を図る。
  - ・見守り機器・移乗用リフト・特殊浴槽などを導入する。

### 4. 職員満足度向上

利用者一人ひとりの人権を尊重し、サービスの質の向上や環境改善に積極的に取組み、法人が目指す職員像に基づき、職務能力の開発及び全人的な成長を目的とした人材育成に取り組む。このことにより、職員の、働きやすく、働き甲斐があり、安心できる職場環境づくりに努め、個々の職員満足度を高め、顧客満足度向上に繋げていく。具体的には以下施策を実行する。

- ① 福祉人材の定着と人材育成
  - ・キャリアパスに基づく段階別研修の実施
  - ・教育研修委員会の各種研修の実施（介護技術・コンプライアンス等）
  - ・人事考課制度の充実を図るため、コンサルタント業者と共に制度の更なる充実を図る。
- ② 快適な職場環境の整備を図る。
- ③ 非正規職員を含めた処遇改善を行う。
- ④ 有給休暇・育児休業等の取得し易い職場環境を構築し、ワークライフバランスの実現を図る。
- ⑤ 次世代育成支援対策推進法及び女性活躍推進法に基づく行動計画の策定及び推進
- ⑥ 全職員（非正規職員含む）が利用できる福利厚生事業の充実を図る。

5. 介護報酬の適正な確保のため各事業所の目標稼働率を設定

事業所	本年度目標稼働率		前年度目標稼働率	
	稼働率	稼働人数	稼働率	稼働人数
特別養護老人ホーム高麓	96%	48/50人	96%	48/50人
高麓ショートステイ	100%	20/20人	100%	20/20人
ユニット型特別養護老人ホーム高麓	96%	48.2/50人	96%	48/50人
ユニット型高麓ショートステイ	100%	10/10人	100%	10/10人
高麓デイサービスセンター	87%	56.8/65人	89%	57.8/65人
高麓デイサービスセンターきすみれ	83%	10.0/12人	84%	10.1/12人
高麓訪問介護	105%	20時間	105%	20時間
高麓居宅介護支援事業所	87%	203/234件	94%	185/195件

6. 主要な事業計画

- ① 特別養護老人ホーム高麓
  - ・利用者に快適な入浴時間を提供すると共に、職員にとっても負担のない介助が行えるよう入浴機器等の導入し、入浴介助の改善をする
- ② 高麓ショートステイ
  - ・相談員、業務員、介護職員と情報を共有し、生活背景やニーズの多様化に対応する
  - ・新しい生活様式に基づき、利用者がより楽しめる活動を提供する
- ③ ユニット型特別養護老人ホーム高麓
  - ・最期まで自分らしく過ごせる環境を設定するために個別ケアの充実を図る
  - ・日常生活の細かいデータ分析し、多職種と連携し利用者の介助の可能性を広げる
- ④ ユニット型高麓ショートステイ
  - ・利用者の要望により、映画鑑賞、園芸等多様なレクリエーションを計画する
  - ・リピーターを確保するために利用満足度の向上を図る
- ⑤ 高麓デイサービスセンター
  - ・QOLの向上のための機能訓練を提供し、やりがい・生きがいに繋げる
  - ・介護技術・コミュニケーションなどの教育を実施し、安定したサービス提供をする
- ⑥ 高麓デイサービスセンターきすみれ
  - ・その人らしい役割をつくり、ADLの向上を促すための活動をする
  - ・認知症ケアの知識・技術をより高めるための研修会の参加や勉強会を実施する
- ⑦ 高麓訪問介護
  - ・住み慣れた自宅と地域で長く暮らせるための支援を利用者と共に計画する
  - ・職員一人ひとりの介護技術の向上を図るため各種研修に積極的に参加する
- ⑧ 高麓居宅介護支援事業所
  - ・地域でその人らしい生活ができるようサービス事業所と連携する
  - ・東益津地域で健康で生き生きと暮らせるよう介護予防教室等を計画する

## 7. 高麓委員会名・活動内容

委員会名	活動内容・目標
運営委員会	高麓のサービスを高める戦略の検討、発信 各部署の稼働率目標の共有、目標達成のための立案 各委員会の目標進捗状況の確認
サービス向上委員会	お客様からの苦情相談の対応協議し、高麓のサービス向上を図る
防災対策委員会	B C P計画策定（各部署の役割・対応を作成） 防災計画整備・管理、職員防災意識の高揚を図る 年間訓練計画（安否確認・地震火災・風水害）研修
感染対策委員会	感染症の対策、BCP計画の策定、感染症対策の訓練の実施 感染症及び食中毒防止対策の研修（年2回）
安全衛生委員会	職場労働環境の分析・改善、職員の健康管理、 残業削減プロジェクトによる改善策、ワークバランスの向上 パワハラ・メンタル研修
教育研修委員会	新卒・中途職員リクルート活動の内容検討を行い、リクルート活動における考え方を発信。 質の向上を図るため、より実践的な研修を実施。 出前講座の実施、介護実習の受入れ、役職者研修の実施。 2年目以降職員の段階別キャリアアップ研修の充実を図り、職員の意識向上に努める。高麓実践研究発表大会の企画運営
地域交流委員会	女性活躍対象職員フォロー取組の充実。 職員の親睦イベントを企画・実施 新卒入職者の歓迎会の開催 たかくさ保育園の児童との交流会の開催
リスクマネジメント委員会	毎月介護事故・ヒヤリハットの分析し事故防止を図る 介護事故発生の予防、対応の研修会を年2回開催 身体拘束廃止及び褥瘡の研修会各々年2回開催、 虐待の発生又はその再発防止の研修を開催
リクルート・促進広報実践委員会	2023年卒内定者5人確保、リクルーター人材の育成・チームづくり SNSで高麓活動及び採用活動の動画を作成 2022年度インターシップを開催する。 魅力ある職場、辞めない職場づくりの素案作成
食事委員会	嗜好調査を実施し、食の改善、向上を図る 季節行事やイベント食の企画実施のサポートする
優先入所委員会	委員会は、2か月に1回開催する 特養長期申込者の順位審査し決定する 待機者を随時5名とし、退所から入居期間を7日以内で調整する

\*委員会の開催日は、定められた曜日に月1回以上とし、随時は委員長が招集し開催する